

# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

PROGRAMA DE APOIO INSTITUCIONAL À EXTENSÃO

AÇÃO: PROJETO DE EXTENSÃO

2021 CBT\_13/20

## UNIDADE PROPONENTE

Campus:  
CBT

Foco Tecnológico:  
TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

## IDENTIFICAÇÃO

Título:  
Labtur expansion 2021: a utilização do SCRUM para planejamento e gestão da utilização do Laboratório de Turismo

Grande Área de Conhecimento:  
CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Área de Conhecimento:  
TURISMO

Área Temática:  
Comunicação

Tema:  
Educação Profissional

Período de Execução:  
Início: **05/04/2021** | Término: **10/12/2021**

Possui Cunho Social:  
Não

## CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Público Alvo	Quantidade Prevista de Pessoas a Atender	Quantidade de Pessoas Atendidas	Descrição do Público-Alvo
Público Interno do Instituto	200	-	-

## EQUIPE PARTICIPANTE

Professores e/ou Técnicos Administrativos do IFSP

Membro	Contatos	Bolsista	Titulação
Nome: Thiago Rodrigues Schulze Matrícula: 2143693	Tel.: E-mail: schulze.thiago@ifsp.edu.br	Não	DOUTORADO

## DISCRIMINAÇÃO DO PROJETO

### Resumo

O presente projeto objetiva apresentar o acompanhamento das atividades a serem realizadas no Laboratório de Turismo, mediante a utilização da metodologia SCRUM, para apoiar a realização das aulas e atividades no espaço por parte do Curso Superior de Bacharelado em Turismo e do Curso Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio. O projeto também apoia e acompanha outras atividades que frequentemente demandam a utilização do espaço, como reuniões, eventos e recepções realizadas no campus Com duração de 05 de abril até 10 de dezembro de 2021, o caráter inovador presente no projeto este ano é a utilização das metodologias ágeis, especificamente o SCRUM, para que se possa atender com ainda maior êxito as atividades realizadas neste período. Pretende-se ainda maior visibilidade quanto às ações desenvolvidas pelo projeto através da publicação de relatórios bimestrais apresentando o que fora realizado no período, bem como a avaliação dos frequentadores do espaço, docentes e servidores que realizaram eventos e demais atividades.

### Justificativa

Considerada a utilização do espaço Laboratório de Turismo pelos Cursos Superiores de Bacharelado em Turismo e Curso Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio, bem como à comunidade externa, sendo o Laboratório de Turismo um espaço de apoio para os eventos que ocorrem no campus, bem como para reuniões e recepções à comunidade externa, justifica-se a existência de um bolsista para acompanhar e acompanhar o conjunto de atividades organizada ao longo do período letivo. , já -se ainda ao longo dos anos que a ampliação de sua utilização, sua visibilidade e também o crescimento das turmas dos cursos, levou à busca por alternativas e espaços que efetivamente contemplem a demanda dos docentes da área técnica de Turismo, na realização das atividades. Cabe ao bolsista extensionista acompanhar e apoiar os docentes, bem como propor estratégias para melhor utilização e aproveitamento do espaço Finalmente, observa-se ainda que em 2021, a área de Turismo, Hospitalidade e Lazer do campus demandará maior utilização de espaços profissionais de aprendizagem com a implementação dos Sistema de Gestão Hoteleira no campus e o Sistema de Agenciamento de Viagens, podendo o monitor também acompanhar e apoiar a utilização destes sistemas Neste sentido, fez-se necessária a construção de um projeto que pudesse atender com eficácia as demandas pelo espaço e suas possibilidades. Identifica-se então campo propício para utilização das metodologias ágeis como o SCRUM.

### Fundamentação Teórica

Ao se propor pelo sexto ano consecutivo um projeto de extensão ligado à área de Turismo, Hospitalidade e Lazer que envolva o Laboratório de Turismo, foi proposto buscar algo que pudesse contribuir para o aprimoramento contínuo e a inovação nas formas de atendimento e apoio às atividades realizadas nestes espaço profissional. Neste sentido, observou-se que os pressupostos contidos em Sutherland (2019) sobre a possibilidade de utilização de uma metodologia ágil para dar conta de um universo cada vez mais complexo e mutável fez-se presente, sobretudo num ano marcado pela pandemia COVID-19, no qual a maior parte das atividades ligadas ao ensino, ou foram suspensas, ou quando retornaram, se fizeram de maneira remota Neste sentido, a utilização de um laboratório no ano de 2021 demandará novos desafios por parte dos coordenadores de projetos, estando atentos não somente à carga de atividades que já compreendia a utilização destes espaços profissionais de aprendizagem, mas sobretudo o atendimento a todos os protocolos sanitários decorrentes da pandemia. Adicione-se a estes aspectos, o retorno ao locus de aprendizagem após um ano, uma vez que o projeto se inicia em abril, e todas as sensações decorrentes do retorno por parte dos professores, servidores e alunos Surge então a oportunidade de se utilizar a metodologia SCRUM, presente nas obras de Sutherland (2019), e JJ Sutherland (2020), já tradicionais na área de desenvolvimento de softwares, área esta em contínua e rápida transformação, mas com possibilidades de aplicação nas demais áreas pessoais e profissionais, sendo aí o desafio em se aplicar numa área mais ligada às Ciências Sociais Aplicadas, como o Turismo Entende-se que a dinâmica proposta pelos autores, como reuniões rápidas de no máximo quinze minutos, objetivos específicos semanais, contínuo contato com a equipe, bem como feedbacks periódicos, todos estes aspectos brevemente explicitados na metodologia, pode dar conta de, não somente apresentar uma nova perspectiva de utilização do laboratório de turismo, mas sobretudo da elevação do grau de satisfação de seus usuários, sejam eles professores, servidores, alunos e mesmo comunidade externa

### Objetivo Geral

O objetivo do projeto Labtur Expansion 2021 é apoiar o conjunto de atividades a serem realizadas no Laboratório de Turismo, através do acompanhamento mediante a utilização da metodologia SCRUM, do uso do espaço por parte do Curso Superior de Bacharelado em Turismo, do Curso Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio e dos demais membros da comunidade interna e externa que necessitam utilizar o espaço para eventos e atividades

## **Metodologia da Execução do Projeto**

Para o devido acompanhamento das atividades a serem desenvolvidas pelo monitor ao longo do ano de 2021, o projeto Labtur Expansion fará uso da metodologia SCRUM, conforme as demandas de utilização do Laboratório por parte do Docente Considerando o período de 20 horas no qual o bolsista extensionista acompanhará as atividades, as técnicas a serem utilizadas serão: a) Reunião de sprint semanal na segunda feira ,identificando quais eventos e atividades ocorrerão ao longo da semana, e quais são as ações a serem executadas para concluir com êxito este acompanhamento b) Construção de uma folha de acompanhamento, estilo kanban contendo os itens: a fazer, em execução e feito, no qual são inseridas todas as ações a serem realizadas na semana para as atividades c) Reuniões diárias de 15 minutos pela manhã, através da utilização da plataforma RNP, utilizando-se de três perguntas: o que foi feito ontem para conclusão das atividades, o que será feito hoje, e quais os pontos que estão impedindo a conclusão das ações, buscando assim o apoio do coordenador do projeto d) Reunião de avaliação do sprint, ocorrendo as sextas feiras a tarde, identificando o índice de êxito alcançado nas ações realizadas Bimestralmente serão apresentados relatórios à comunidade externa, descrevendo as ações realizadas pelo projeto, identificando também aspectos para melhoria contínua

## **Acompanhamento e Avaliação do Projeto Durante a Execução**

O acompanhamento e avaliação do projeto ocorre utilizando as seguintes estratégias: a) Reuniões diárias com as três perguntas: o que foi feito ontem para conclusão do sprint semanal, o que será feito hoje e quais os problemas que estão impedindo a realização exitosa de alguma ação b) Reuniões semanais para avaliação do sprint, identificando a velocidade e eficácia de atendimento às demandas por parte do projeto c) Produção bimestral de relatórios com as atividades desenvolvidas pelo projeto, bem como consulta à comunidade externa sobre o andamento e eficácia do Laboratório de Turismo d) Relatórios periódicos encaminhados pelo bolsista

## **Resultados Esperados e Disseminação dos Resultados**

Os resultados alcançados pelo projeto serão apresentados de duas formas: a) Elaboração de relatórios bimestrais encaminhados à comunidade, apresentando as ações desenvolvidas pelo Laboratório de Turismo e o apoio às atividades que ocorreram no espaço, bem como eventos e reuniões b) Submissão do projeto extensionista para eventos da área de Turismo, Sematur IFSP campus Cubatão, bem como outros eventos organizados pelo IFSP

## **Referências Bibliográficas**

SUTHERLAND, Jeff. Scrum: a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo. Rio de Janeiro: Sextante, 2019  
SUTHERLAND, J.J. Scrum: guia prático. Maior produtividade. Melhores resultados. Aplicação imediata. Rio de Janeiro: Sextante, 2020

## **Processo de Elaboração do Projeto**

A existência de um projeto que contempla um bolsista para o Laboratório de Turismo ocorre desde 2014, considerada a crescente relevância que a área adquire ao longo dos anos no campus. Atualmente, com 8 turmas para o Curso Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio e 4 Turmas para o Curso Superior de Bacharelado em Turismo, as atividades desenvolvidas no laboratório de turismo adquirem ainda maior relevância, considerado o espaço um ambiente profissional de aprendizagem para as disciplinas técnicas Destaca-se ainda ampla participação ao longo dos anos dos professores ligados à área de Turismo com sugestões para o aprimoramento contínuo da proposta, o que levou à expansão do laboratório de turismo e a contínua solicitação do bolsista para acompanhamento e apoio às atividades ligadas ao Labtur

## **Necessidade de equipamentos do Campus**

Para a realização do projeto Labtur Expansion 2021, os equipamentos do campus já encontram-se no Laboratório de Turismo, bem como os softwares e computadores a serem utilizados para a utilização dos Sistemas de Gestão Hoteleira e Agenciamento de Viagens Como materiais de consumo, a limpeza e conservação do espaço já é realizada pela equipe de limpeza do campus, devendo o monitor apenas acompanhar e apoiar as atividades Quanto a materiais de escritório para utilização do laboratório, como livro de registros, relatórios de utilização dos equipamentos existentes no Labtur e demais demandas, estes materiais ou já existem no próprio laboratório, ou podem ser requisitados junto ao almoxarifado do campus

## **Necessidade de espaço físico do Campus**

Acerca do espaço físico do campus, o Laboratório de Turismo já é um espaço pré determinado pela instituição e a partir de 2019 iniciou-se sua ampliação. Conforme projeto já aprovado, está em marcha a ampliação do laboratório de turismo, considerado o espaço já aprovado pela gestão do campus e em implementação

## **Recurso financeiro do Campus**

Como recurso financeiro, considera-se a bolsa extensão

## Metas

- 1 - Atualizar o regulamento de utilização do Laboratório de Turismo
- 2 - Implementar na íntegra a metodologia Scrum para atendimento das atividades no Laboratório de Turismo
- 3 - Publicar 4 relatórios de acompanhamento e ações realizadas pelo projeto

## CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Meta	Atividade	Especificação	Indicador(es) Qualitativo(s)	Indicador Físico	Período de Execução		
					Indicador Quantitativo	Qtd.	Início
1	1	Discutir regulamento atual com o bolsista	Análise do atual regulamento de utilização do laboratório	1	1	05/04/2021	12/04/2021
1	2	Encaminhar para os docentes o regulamento atualizado para sugestões	Análise e aprovação do novo regulamento até a última semana de abril	1	1	12/04/2021	20/04/2021
1	3	Encaminhamento para aprovação do NDE e Colegiado de Curso	Encaminhamento e aprovação do novo regulamento pelo Colegiado de Curso	3	3	20/04/2021	28/04/2021
1	4	Encaminhar para o Conselho de campus o regulamento	Aprovação do conselho de campus	4	4	29/04/2021	29/04/2021
2	1	Treinamento intensivo Scrum com o bolsista	Treinamento de duas semanas metodologia SCRUM	1	1	05/04/2021	19/04/2021
2	2	Início das reuniões de : - Sprints (segunda feira) - Diárias (15 minutos todos os dias) - Avaliação do sprint (sexta feira)	Realização exitosa de todas as reuniões	4	3	19/04/2021	10/12/2021
3	1	Relatório bimestral	Entrega do primeiro relatório bimestral	1	1	05/04/2020	05/06/2020
3	2	Entrega segundo relatório bimestral	Relatório divulgado bimestral	2	2	05/06/2021	30/06/2021
3	3	Entrega 3 relatório bimestral	Relatório a ser entregue em 30/09	3	3	02/08/2021	30/09/2021
3	4	Entrega último relatório 2021	Entrega último relatório bimestral	4	4	30/09/2021	30/11/2021

## PLANO DE APLICAÇÃO

Classificação da Despesa	Especificação	PROEX (R\$)	DIGAE (R\$)	Campus Proponente (R\$)	Total (R\$)
339018	Auxílio Financeiro a Estudantes	0	0	32000.00	32000.00
TOTAIS		0	0	32000.00	32000.00

## CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Despesa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
339018 - Auxílio Financeiro a Estudantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Anexo A

## MEMÓRIA DE CÁLCULO

CLASSIFICAÇÃO DE DESPESA	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
TOTAL GERAL					-