

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

IFSP – Campus Cubatão

CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO

PLANO DE GESTÃO 2025-1:

Controle e Acompanhamento

CUBATÃO

JULHO, 2025

Introdução

O Plano de Gestão 2025-1 do Curso de Bacharelado em Turismo do IFSP – Campus Cubatão tem como propósito organizar, acompanhar e avaliar de forma contínua as ações estratégicas, acadêmicas e administrativas que impactam o desenvolvimento do curso, considerando os desafios contemporâneos da educação pública federal e os compromissos institucionais assumidos no âmbito do IFSP.

Este plano é orientado pelos princípios da Gestão Ágil de Projetos, do Programa de Gestão de Desempenho (PGD), e pelas diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2024–2028) do IFSP, com especial atenção à permanência e êxito dos estudantes, à valorização da formação docente, e à eficiência da gestão colegiada.

O plano também se alinha às exigências da avaliação externa do MEC/INEP, buscando atender aos eixos de organização didático-pedagógica, infraestrutura física e acadêmica, e corpo docente e tutorial, promovendo ações efetivas para melhoria contínua.

Na Tabela 1, estão descritas as metas e ações aprovadas e atualmente em acompanhamento pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Bacharelado em Turismo. Por meio dessas ações, espera-se garantir um curso comprometido com a excelência acadêmica, a inclusão social e a inovação na gestão, em consonância com os princípios da Administração Pública Federal e as metas do IFSP como instituição de ensino, pesquisa e extensão.

Tabela 1. Metas e Ações

Nº	Atividade	Mês	Responsável(es)
1	Formação da equipe e atualização de portarias (CAAD, Colegiado, NDE)	Mar-jun.	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi
2	Edital de eleição do Colegiado BACTUR 2025 (discente, Adm. e docente)	Mar-jun.	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi, Thiago Rodrigues Schulze
3	Mobilização de servidores (docentes e administrativos)	Mar–Mai	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi, Marina Duarte Gomes Silva, Daiane Evangelista da Silva
4	Definição do Plano de Trabalho 2025-1	Abr	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi e membros do NDE
5	Chamada pública para eventos Turismo 2025 (concluída)	Mar	Thiago Rodrigues Schulze

Nº	Atividade	Mês	Responsável(es)
6	Construção coletiva da Sala de Apoio a Turismo e Eventos	Mar–Mai	Thiago Rodrigues Schulze, Marina Duarte Gomes Silva
7	Consolidação de aprendizagens em visitas técnicas (VTs)	Abr–Jun	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi
8	Empresa Júnior – Escritório de Eventos	Mar–Jun	Thiago Rodrigues Schulze (responsável geral)
9	Reformulação dos laboratórios	Abr–Jun	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi, Thiago Rodrigues Schulze, Marina Duarte Gomes Silva, Daiane Evangelista da Silva
10	Plano de estudos discentes– matriz de antigas.	Mai–Jun	Marina Duarte Gomes Silva, Valéria Luiza Pereira Fedrizzi.
11	Estudo de viabilidade: mudança de turno/local (Santos)	Mar a Jun	NDE – Núcleo Docente Estruturante
12	Levantamento das atividades e normas (metas)	Abr–Mai	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi, com apoio técnico
13	Desenho dos fluxogramas atuais (POP) – gestão documental/procedimental	Abr	Valéria Luiza Pereira Fedrizzi
14	Sistema de medição de desempenho	Mar. Abr	Marina Duarte Gomes Silva, com apoio da CAAD

Fonte:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mY4U9bj8wVBuONcopoI4y7MYnZ4h-IGJ/edit?gid=330241399#gid=330241399>

Acompanhamento das ações

1. Atualizações de Portarias Relacionadas ao Curso

- **Portaria CBT 014:** Designa servidores e discentes para compor a Comissão Eleitoral para escolha das novas coordenações dos Cursos Superiores, incluindo o Bacharelado em Turismo.
- **Portaria CBT 050:** Altera a Portaria nº 041_CBT IFSP de 23 de março de 2023, designando o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Bacharelado em Turismo para o triênio 2025-2028.

- Portaria Nº 058_CBT IFSP DE 9 DE JUNHO DE 2025. Designar os servidores e discentes para compor a Comissão Eleitoral para acompanhamento do Processo Eleitoral do Colegiado do Curso Superior de Bacharelado em Turismo.
- CAAD (solicitada)

2. Edital de eleição do Colegiado BACTUR 2025

Após a identificação da última portaria em vigor, verificou-se a necessidade de abertura de novo edital para recomposição dos três segmentos do colegiado do curso: docentes, discentes e técnico-administrativos. Nesse sentido, o edital Nº 5/2025 - DAC-CBT/DEN-CBT/DRG/CBT/IFSP, DE 17 DE JUNHO DE 2025, publicado em 18 de junho de 2025, As inscrições para candidaturas estarão abertas de 7 a 11 de julho de 2025, pelo formulário docs, e a homologação dos candidatos ocorrerá no dia 14 de julho.

A votação será realizada no dia 18 de agosto de 2025, pelo sistema informatizado Helios Voting, das 00h às 23h59. Os resultados preliminares serão divulgados no dia seguinte, com a homologação final prevista para 23 de agosto.

3. Mobilização de servidores (docentes e administrativos)

A equipe do curso de Bacharelado em Turismo tem se esforçado em realizar ações que promovam a integração entre seus membros, bem como com os demais servidores do campus, a fim de manter um clima organizacional positivo, onde todos sintam-se valorizados e estimulados a contribuir com suas ideias.

Na prática, tais ações se materializam no acolhimento receptivo aos novos docentes que chegam à equipe, à visitas técnicas que são abertas à toda comunidade interna e externa ao campus, o que ainda promove a interdisciplinaridade entre os componentes curriculares do curso, e demais atividades como a SEMATUR e a Semana de Apresentação dos TCC's onde é feita ampla divulgação pelos canais de comunicação do IFSP convidando a todos a participar.

4. Definição do Plano de Trabalho 2025-1

Apresentado para a área de turismo em RNA, e aprovado pelo colegiado de curso em 02-04-2025.

5. Chamada pública - Sematur 2025

Publicou-se a Chamada Pública para Captação de Apoio à SEMATUR 2025, voltada a pessoas jurídicas — com ou sem fins lucrativos — interessadas em colaborar com a Semana do Turismo, realizada de 21 a 24 de maio. O edital nº 89/2025, foi publicado em 14 de abril, estabelece que as

propostas devem ser enviadas até às 23h59 do dia 6 de maio, incluindo materiais de consumo (como camisetas, brindes), serviços (transporte, coffee breaks, impressão) ou empréstimo de equipamentos e utensílios. A programação envolveu atividades culturais, oficinas imersivas, visitas técnicas e a participação do grupo de pesquisa Observatório do Turismo do Litoral Paulista (TULIPA), reforçando a proposta de articulação com os Arranjos Produtivos, Culturais e Sociais locais.

Para acessar o edital e obter mais detalhes, acesse a notícia oficial do IFSP Cubatão: [[Portal CBT- IFSP - Campus Cubatão abre chamada pública para apoio à realização da SEMATUR 2025](#)]

Como próxima etapa, já está em planejamento a Chamada Pública para a SEMATUR 2026, acompanhada da elaboração de um cronograma que permitirá apresentar o edital com antecedência às bases locais — Arranjos Produtivos, Culturais e Sociais — fortalecendo o processo de cooperação e participação conjunta desde o início.

6. Construção coletiva da Sala de Apoio a Turismo e Eventos

A Sala de Apoio a Turismo e Eventos, posteriormente à aprovação do projeto por todas as instâncias do curso de Bacharelado em Turismo, passou por uma completa reformulação que teve início entre abril e maio e tem previsão de conclusão para julho. A intervenção envolveu uma série de melhorias operacionais e estéticas que visam transformar o ambiente em um espaço moderno e funcional.

Inicialmente, foram removidos os revestimentos cerâmicos das paredes, substituídos por estrutura em drywall, garantindo uma superfície mais flexível e atualizada. Além disso, a sala recebeu uma nova rede elétrica, adequando-a às demandas tecnológicas atuais e permitindo a instalação de equipamentos e dispositivos de forma eficiente e segura. A iluminação também foi totalmente repensada, com a instalação de pontos de luz estratégicos que valorizam o espaço e criam um ambiente mais acolhedor e propício tanto para estudos quanto para encontros acadêmicos e eventos. As imagens 1 e 2 apresentam o espaço durante o processo de reformulação.

Em síntese, a reformulação da Sala de Apoio aos eventos representa um investimento significativo na infraestrutura do Campus Cubatão em especial para os curso de Bacharelado em Turismo e Técnico em Eventos Integrado ao Ensino Médio em com foco na melhoria da experiência educacional e no fortalecimento de um espaço que servirá de apoio a atividades de ensino, pesquisa, extensão e eventos.

Imagem 1. Externa



Imagem 2 - Interna



7. Visitas técnicas

As visitas técnicas previstas para o primeiro semestre foram realizadas predominantemente nos sábados letivos, e contaram com a participação dos alunos do curso, servidores e comunidade externa.

Visita Técnica ao Centro Histórico de Santos – Parte I

- Data: 29 de março de 2025
- Local: Centro Histórico de Santos

- Atividades: Visita ao Museu do Café, explorando aspectos históricos e culturais da cidade.

Visita Técnica ao Centro Histórico de Santos – Parte II

- Data: 10 de maio de 2025
- Local: Centro Histórico de Santos
- Atividades: Percurso a pé por marcos históricos, incluindo o Palácio José Bonifácio, Praça Visconde de Mauá, Edifício dos Correios, Panteão dos Andradas, Complexo do Carmo, Praça da Alfândega, Casa do Trem Bélico e Outeiro de Santa Catarina.

2º Tour Inclusivo na World Travel Market Latin America 2025

- Data: 15 de abril de 2025
- Local: World Travel Market Latin America 2025
- Atividades: Participação em evento internacional de turismo, com foco em inclusão e acessibilidade.

3º Tour Inclusivo – Visita ao Lar das Moças Cegas

- Data: 25 de abril de 2025
- Local: Lar das Moças Cegas
- Atividades: Visita monitorada para compreender a realidade de pessoas com deficiência visual e os serviços oferecidos pela instituição.

Visita técnica: IX Feira de Sevilha

- Data: 10 de maio de 2025
- Público-alvo: Estudantes dos cursos de Letras e Bacharelado em Turismo do IFSP – Campus Cubatão
- Objetivo: Imersão cultural autêntica no contexto da cultura espanhola, por meio da participação na IX Feira de Sevilha, realizada no Centro Espanhol de Santos.

Visita Técnica ao Porto de Santos

- Data: 30 de maio de 2025
- Local: Museu do Porto e Canal
- Atividades: Visita monitorada que proporcionou aos estudantes do Curso de Bacharelado em Turismo uma imersão prática na infraestrutura, história e operações do maior porto da América Latina, com foco em acessibilidade, gestão portuária e memória territorial.

Visita Técnica Museu de Arte Sacra de Santos

- Data: 07 de junho de 2025

- Local: Museu de Arte Sacra de Santos
- Atividades: visita guiada conduzida por educador especializado, com mediação que contextualiza arte sacra, patrimônio arquitetônico e história religiosa local.

Visita Técnica Caminhada dos Quilombolas

- Data: 24 de maio de 2025
- Local: Santos
- Atividades: Visita guiada a pontos simbólicos ligados à cultura afro-brasileira e à história da escravidão na região

Visita Técnica Museu do Ipiranga

- Data: 11 de junho de 2025
- Local: Museu do Ipiranga USP
- Atividades: Observação do acervo histórico, incluindo a célebre pintura *Independência ou Morte* de Pedro Américo, e outras salas temáticas que remetem à história e memória nacional.

Visita Técnica - Centro de Capacitação e Pesquisa em Meio Ambiente (CEPEMA)

- Data: 26 de junho de 2025
- Local: CEPEMA
- Atividades: Os estudantes participaram de dinâmicas práticas, conheceram os laboratórios da unidade e puderam dialogar com os profissionais responsáveis pelas ações educativas e científicas do centro.

Visita Técnica - 2.º Festival Integra a Vila

- Data: 05 de julho de 2025
- Local: Vila dos Pescadores, em Cubatão-SP.
- Atividades: Tour pelo bairro e conhecer os projetos sociais.

8. Empresa Tulipa Junior - ações primeiro semestre de 2025

No primeiro semestre de 2025, a iniciativa de criação da *Empresa Júnior* vinculada ao curso de Bacharelado em Turismo avançou de forma estruturada e estratégica. O nome “Tulipa Júnior” foi oficialmente aprovado por todas as instâncias do curso, como uma homenagem e desdobramento do já consolidado Grupo de Pesquisa *TULIPA* – Observatório do Turismo do Litoral Paulista.

Em seguida, no dia 18 de junho, o regimento interno da empresa foi apresentado e compartilhado com os membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE), entrando em fase de avaliação e ajustes finais. Está prevista a conclusão da revisão para o dia 26 de junho, momento em que o documento será formalizado. Dando continuidade ao planejamento, a próxima etapa envolve a construção e futura apresentação do Plano Acadêmico da Tulipa Júnior, cuja elaboração está programada para o segundo semestre de 2025.

Essa trajetória evidencia um processo participativo e alinhado às demandas pedagógicas, com foco na consolidação da empresa júnior como ambiente formativo, inovador e comprometido com a extensão acadêmica.

9. Reformulação dos Laboratórios de Aprendizagem Profissional

Em consonância com a proposta aprovada em 17 de abril de 2025, seguem as informações referentes ao andamento das ações de reestruturação dos laboratórios didáticos vinculados ao Curso de Bacharelado em Turismo e ao Ensino Médio Integrado em Eventos do IFSP – Campus Cubatão. As atividades iniciaram-se conforme o cronograma estabelecido, contemplando as seguintes etapas:

1. Laboratório de Hospedagem (Labhosp)

As adequações previstas para o Labhosp estão em fase de conclusão. Já foi realizado o desfazimento do mobiliário antigo (camas, colchões e roupas de cama), a instalação da porta de acesso ao banheiro e a reorganização do espaço interno. A aquisição de mesa redonda e os ajustes de rede de internet estão em processo final de implantação, permitindo que o ambiente seja utilizado como Sala de Apoio a Eventos.

2. Laboratório de Práticas Gastronômicas (Labgastro)

A reconfiguração do Labgastro teve início com a remoção dos elementos inadequados à finalidade do ambiente, como cadeiras e televisor, os quais foram realocados ao Labtur. As bancadas de inox estão sendo reinstaladas, devolvendo ao laboratório sua função original de cozinha funcional, voltada às atividades práticas dos cursos.

3. Laboratório de Turismo (Labtur)

Estão em andamento as adaptações no Labtur, com a desativação da cozinha devido a problemas estruturais, sendo ampliado o espaço Net. A redistribuição do mobiliário e equipamentos provenientes do Labgastro está em curso, bem como o descarte de itens deteriorados, como o móvel de madeira com infestação de cupins e as prateleiras metálicas comprometidas.

As atividades encontram-se em andamento, porém fora dos prazos inicialmente estimados para conclusão em 31 de maio de 2025, estando sob monitoramento contínuo pela coordenação do curso.

10. Plano de estudos discentes– matriz de antigas

Foram identificadas as disciplinas sem equivalência curricular, e, já no primeiro semestre de 2025, foram ofertadas as seguintes componentes: GATT2, HIST2, GECT4, MEAT7 e INGT4 (CBTINGT). Para o segundo semestre de 2025, está prevista a oferta das disciplinas TCOT1, CONT4 e TRPT4.

Foi realizado o mapeamento dos(as) estudantes que necessitam cursar essas disciplinas para fins de integralização curricular, e o acompanhamento individualizado segue em andamento.

Contudo, após análise aprofundada dos casos, verificou-se que, apesar das ofertas estarem ocorrendo, parte dos(as) discentes não conclui as disciplinas com aprovação, principalmente devido à interrupção da frequência ao longo do semestre. Esse aspecto será considerado no planejamento de ações de apoio e orientação acadêmica.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) recebeu a solicitação para elaboração de uma matriz de disciplinas correlatas. A proposta foi apresentada e aprovada pela Diretoria Adjunta de Apoio ao Ensino (DAE) do Câmpus Cubatão e já se encontra finalizada. Na sequência, será encaminhada ao Colegiado do curso para apreciação e deliberação.

11. Estudo de viabilidade: mudança de turno/local (Santos)

Discutiu-se a possibilidade de alteração do turno de oferta do curso, do período noturno para o matutino. Diante disso, identificou-se a necessidade de reunir dados sobre o impacto dessa mudança. Como desdobramento, surgiu a proposta de contato com o grupo de pesquisa Tulipa, com o objetivo de envolver um ou mais pesquisadores no levantamento de evidências que possam embasar a questão central:

"A mudança de turno, quando realizada em outros campus, contribuiu para a redução da evasão e para a melhoria dos resultados do curso?"

Além disso, no decorrer do semestre letivo, o cenário de expansão dos Campus do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) na Região Metropolitana da Baixada Santista (RMBS) ganhou novos contornos com o anúncio da implantação do Campus Santos. Inicialmente, as atividades acadêmicas serão desenvolvidas nas instalações do Parque Tecnológico da cidade, o que representa uma reconfiguração significativa das projeções e estratégias educacionais anteriormente delineadas.

Diante dessa nova perspectiva, o Grupo de Pesquisa Tulipa assumiu o compromisso de articular, junto ao Arranjo Produtivo Local (APL) e ao setor de Turismo, ações estratégicas para o planejamento e a viabilização da expansão do Eixo de Turismo, Hospitalidade e Lazer, alinhando-se às demandas regionais e ao potencial socioeconômico da Baixada Santista.

Segundo informações oficiais divulgadas pela Prefeitura Municipal de Santos, o convênio para a instalação provisória do Campus do IFSP em dois andares do Parque Tecnológico foi formalizado em 16 de junho de 2025, com vigência de cinco anos. As adequações estruturais no

edifício terão início imediato, visando à oferta dos primeiros cursos em 2026. Além disso, estão previstas audiências públicas com o objetivo de identificar as áreas de formação mais relevantes para atender às necessidades da população local (SANTOS, 2025).

12. Levantamento das atividades

Processo Seletivo Simplificado para Preenchimento de Vagas Remanescentes

- Edital nº 2/2025: Regulamenta o processo seletivo simplificado para preenchimento de vagas remanescentes nos cursos superiores de graduação do IFSP – Campus Cubatão, incluindo o Bacharelado em Turismo.

Semana do Turismo – SEMATUR 2025

- Tema: “Turismo Regenerativo: Um Convite a Repensar e Recomeçar”
- Datas: 21 a 24 de maio e 30 de maio
- Locais: Campus Cubatão e cidade de Santos
- Objetivo: Refletir sobre práticas turísticas sustentáveis e fortalecer a integração entre ensino, pesquisa e extensão.

Minicurso “Conceitos Básicos de Libras”

- Datas: 09 e 14 de maio
- Público-alvo: Discentes e docentes do Curso de Bacharelado em Turismo

13. Desenho dos fluxogramas atuais (POP) – gestão documental/procedimental

O drive foi criado para a área de Turismo em 2022, a pedido do prof. Thiago e foi de grande valia durante a avaliação do MEC naquele momento. Entretanto, para a gestão documental do curso de Bacharelado em Turismo, iniciou-se novamente o processo de inclusão dos documentos, atas, relatórios e outros a fim de facilitar, compartilhar e dar sequência aos dados do curso. As pastas estão separadas por critérios e interesses e nesse sentido os acessos estão sendo compartilhados com os interessados.

14. Sistema de medição de desempenho

Reuniões da CAAD e progressão de carreira

A Portaria n. 2606/IFSP, referente à nomeação do Prof. Jairo Barbosa Junior para professor titular foi publicado em 28 de abril de 2025.

Conclusão

O acompanhamento realizado ao longo do semestre letivo pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Bacharelado em Turismo do IFSP – Campus Cubatão permitiu identificar avanços significativos na consolidação de uma cultura de gestão participativa e orientada por evidências.

As ações desenvolvidas buscaram fortalecer a governança colegiada (CAAD, Colegiado e NDE), com base em instrumentos normativos atualizados, garantindo maior alinhamento entre planejamento, execução e avaliação. O investimento na qualificação dos espaços e recursos de ensino-aprendizagem, como laboratórios, sala de apoio e infraestrutura para eventos, contribuiu diretamente para a melhoria da experiência formativa dos(as) estudantes.

Destaca-se ainda o esforço de integração entre ensino, pesquisa e extensão, especialmente em projetos voltados ao turismo inclusivo, aos eventos e à valorização dos territórios locais. A Empresa Júnior em desenvolvimento ao longo do ano letivo de 2025, têm se consolidado como importantes estratégias de aproximação com o mundo do trabalho e de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

No campo da gestão acadêmica, foram iniciadas ações de análise e melhoria dos processos internos, utilizando ferramentas como fluxogramas, matriz de responsabilidades e indicadores de desempenho. Essas ações visam não apenas à eficiência administrativa, mas também à melhoria contínua do curso.

O acompanhamento da trajetória discente, por meio da análise de matrizes curriculares, desempenho acadêmico, evasão e estratégias de apoio pedagógico, reforça o compromisso com a permanência e o êxito dos(as) estudantes. Paralelamente, as iniciativas de organização documental e ampliação da cultura de avaliação interna contribuem para preparar o curso para futuras avaliações externas.

Por fim, o NDE reafirma seu compromisso com a qualidade acadêmica, a escuta ativa das demandas institucionais e a busca constante por inovação e responsabilidade social no ensino público.

Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Curso de Bacharelado em Turismo