

TRABALHOS DA DISCIPLINA DE METODOLOGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM EM TURISMO - (MEAT7)

BACHARELADO EM TURISMO – TURMA 771



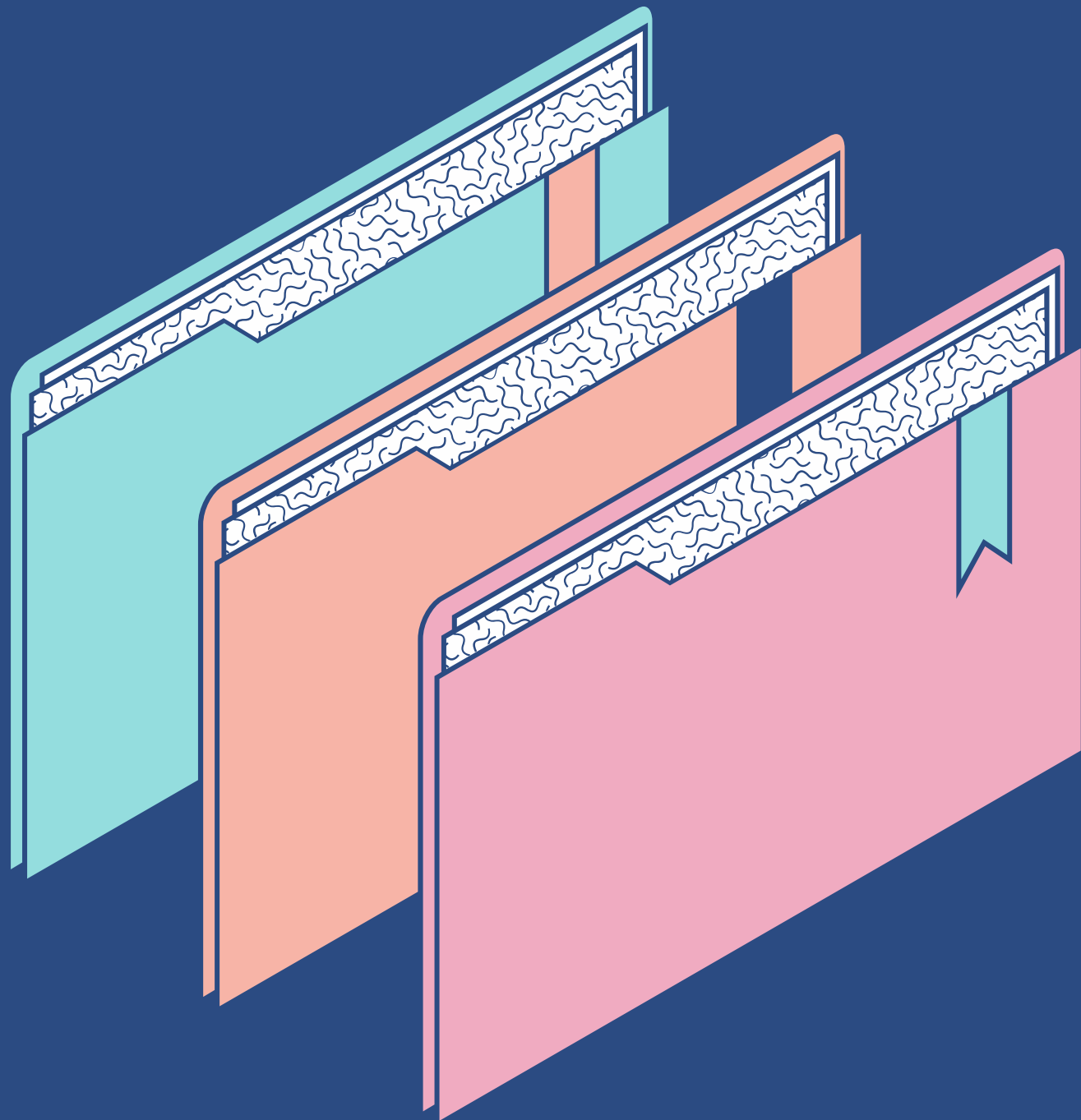


IFSP-CBT 2021

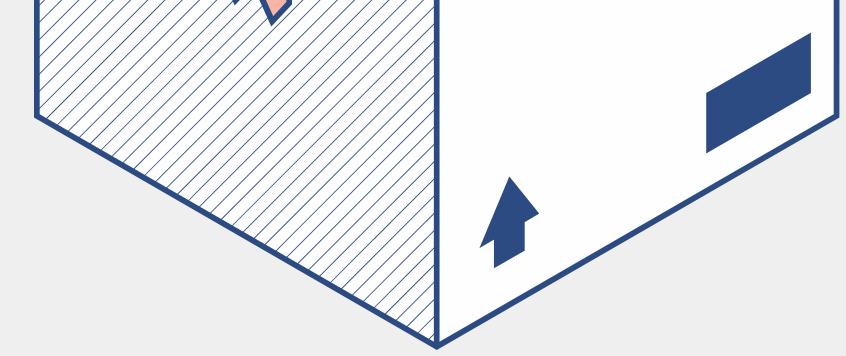
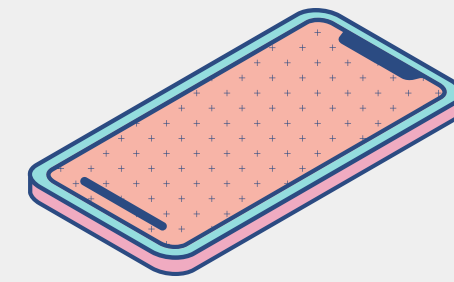
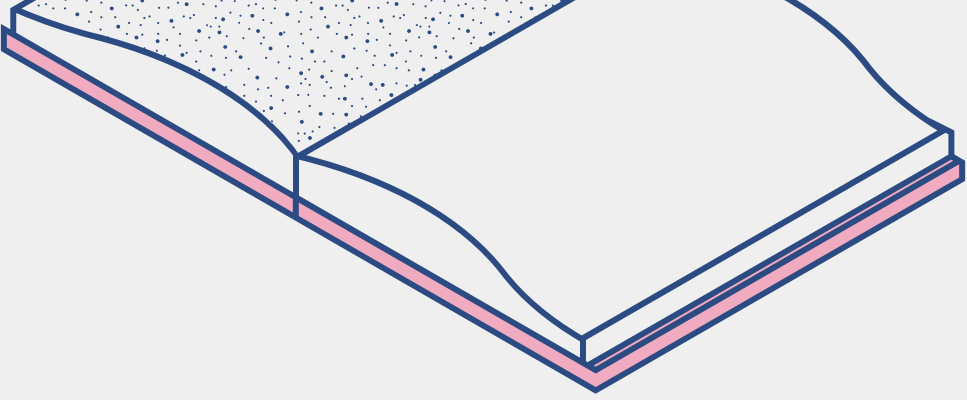
PUBLICIDADE E TURISMO

Victória M. de Moraes Cândido

Conteúdo da aula



- CONCEITUAÇÃO DE PUBLICIDADE, PROPAGANDA E MARKETING.
- A UTILIZAÇÃO DA PUBLICIDADE DENTRO DO TURISMO.
- PUBLICIDADE DO TURISMO NO CONTEXTO DA COMPETITIVIDADE.
- ÉTICA EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA NO TURISMO
- MOSTRA DE CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS TURÍSTICAS FAMOSAS.



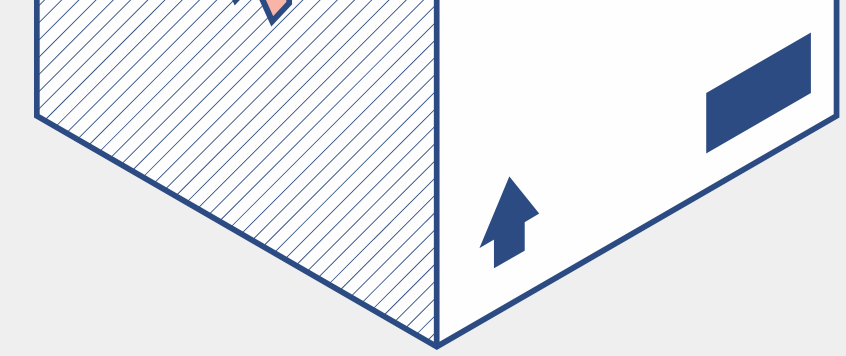
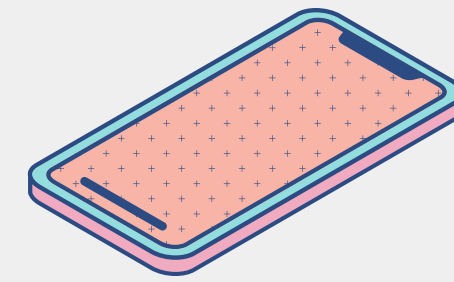
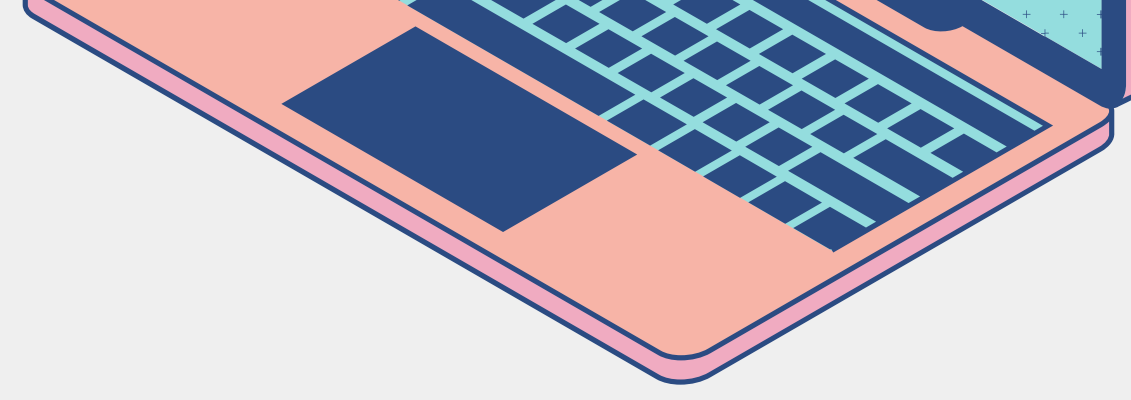
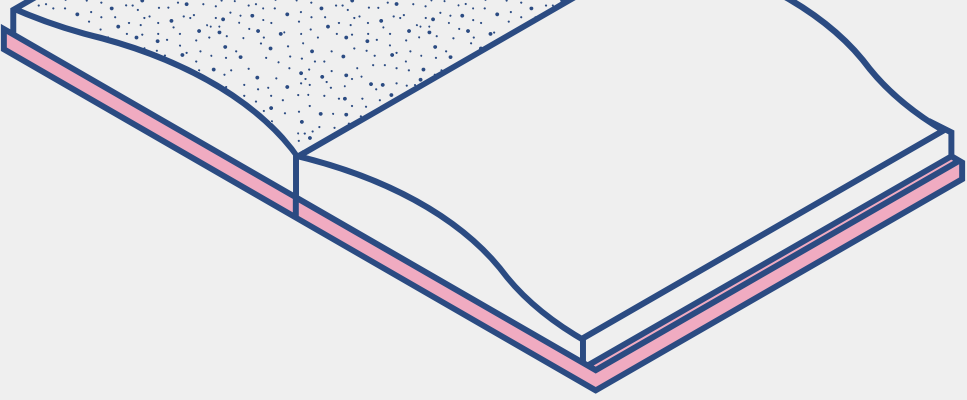
Publicidade

A publicidade, como forma de comunicação, promove serviços ou produtos ao público



Propaganda

Transmite ideias variáveis, podendo ser comerciais, políticas, religiosas e sociais e busca influenciar o comportamento de alguém.



Publicidade

A publicidade é uma parte da promoção e é a responsável pela aquisição do espaço para divulgar o seu produto, serviço ou marca, com o objetivo de atingir o público-alvo e incentivá-lo a comprar.



Marketing

O marketing pode ser definido como o conjunto de estratégias para aperfeiçoar as relações que envolvem a empresa, o cliente e o mercado.

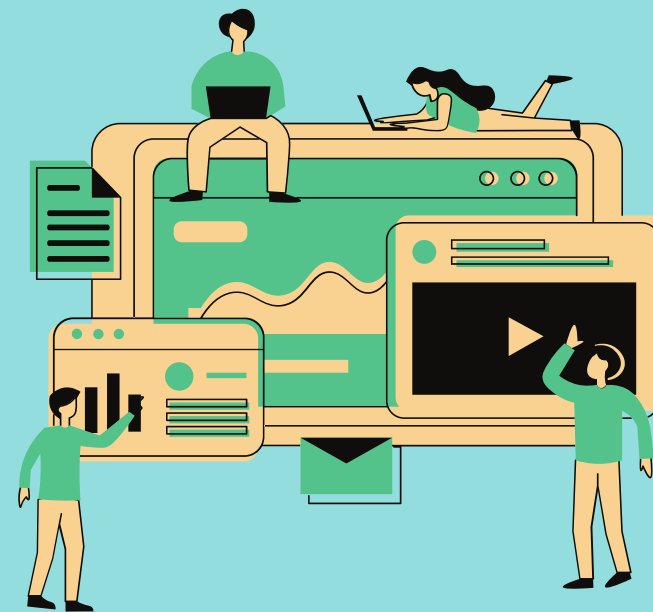
Publicidade em Turismo

1 ————— 2 ————— 3 ————— 4

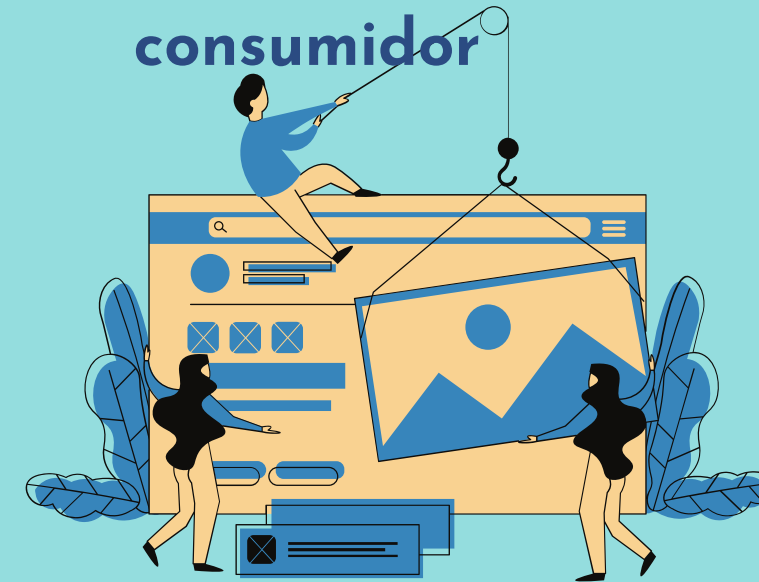
Cria, modifica
ou solidifica a
imagem de um
destino turístico



Divulga e
constrói o
desejo de viajar



Estreita o vínculo
entre o produto
turístico e o
consumidor

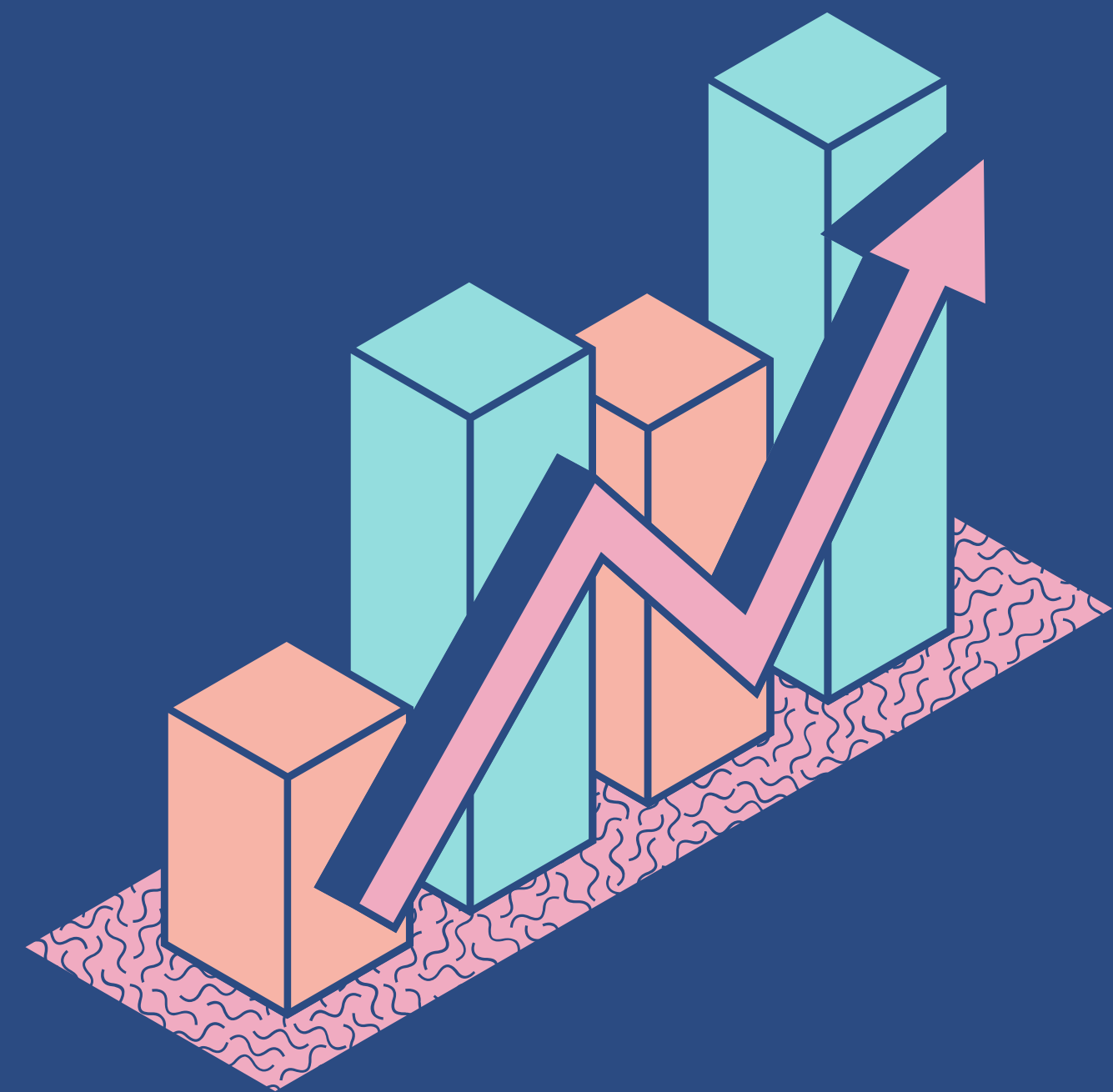


Promove a
interação entre
o produto e o
consumidor



Estudo indica que TV e mídia digital lideram os investimentos em marketing e comunicação

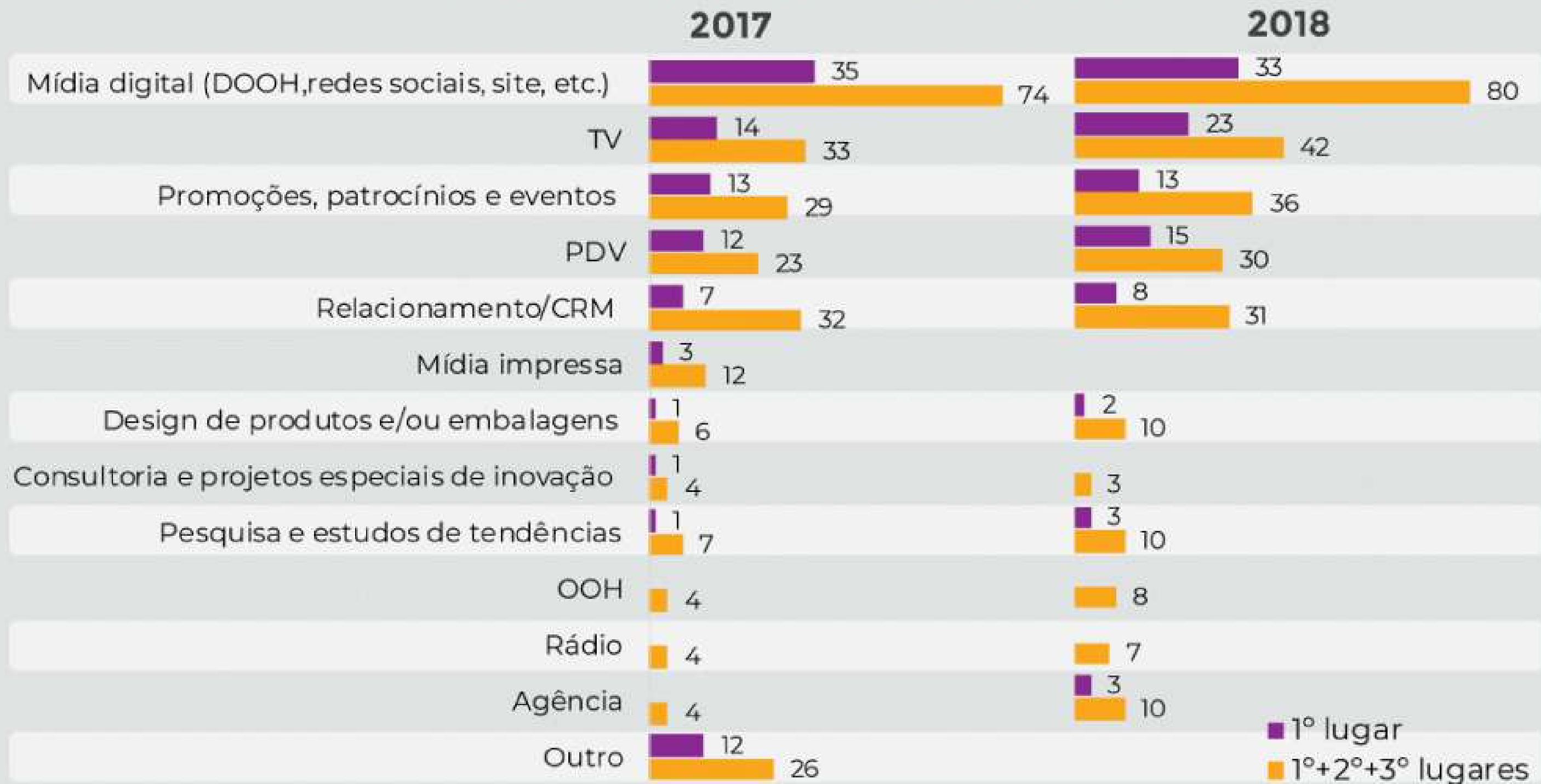
O Grupo Croma realizou um estudo "Marketing Compass". Entre os principais insights levantados, a TV e mídia digital aparecem com meios de divulgação que concentrarão de maior parcela de investimentos de marketing e comunicação em 2019.



ICAB

INSTITUTO DE CONTEÚDOS
AUDIOVISUAIS BRASILEIROS

INVESTIMENTO COM MELHOR ROI



Fonte: Pesquisa Quantitativa Groma | Total 2018 n = 105 | 2019 n = 102.
Qual investimento ofereceu o melhor retorno para o seu negócio em 2018? (RANKING)

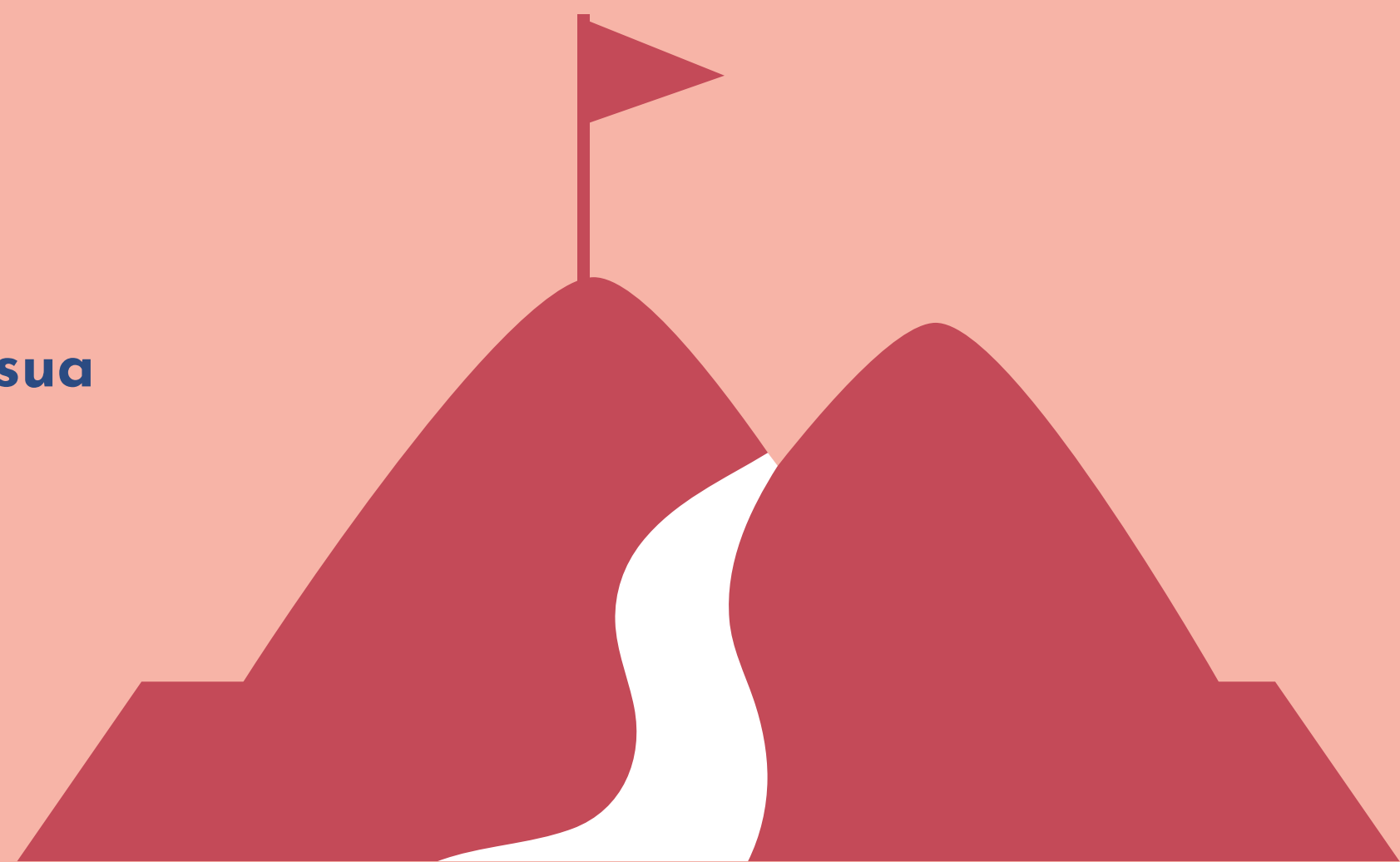
A Publicidade do Turismo no contexto da competitividade

GINO GIACOMINI FILHO*

Segmentos podem ser incorporados ao consumo turístico, pois apresentam condições mercadológicas para isso.

O Setor Turístico apresenta retornos positivos quanto a sua publicidade.

O turista exige melhores serviços e produtos diferenciados;



A Publicidade do Turismo no contexto da competitividade

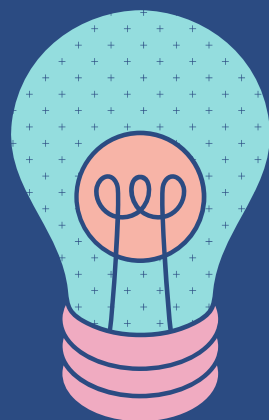
GINO GIACOMINI FILHO*

O turismo é um dos setores que se mostra mais sensível ao estágio da competitividade que o Brasil experimenta atualmente.

O foco da publicidade turística está atrelado majoritariamente às vendas, enfraquecendo a eficácia mercadológica em outros pontos de atuações, como a fixação de imagem e percepção de vantagens diferenciadoras.

Parte do mercado desconhece os “produtos” turísticos, optando pelo meio empresarial, privilegiando apenas uma logística centrada na disputa por turistas da concorrência.





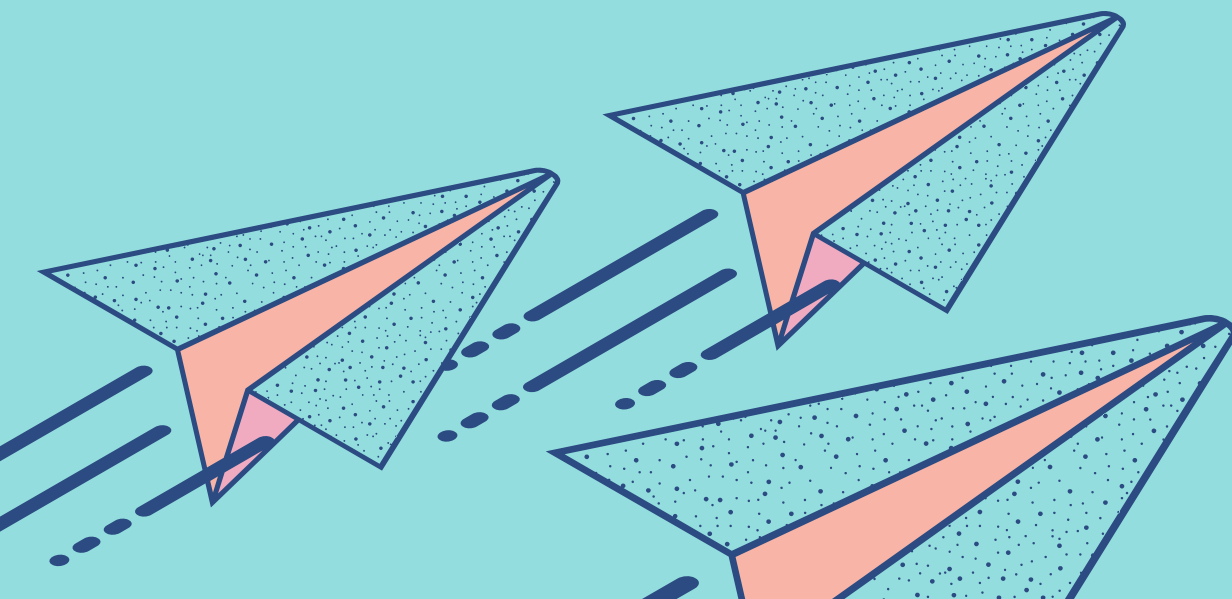
Uma possibilidade para o mercado turístico seria utilização da propaganda cooperada, na qual instituições privadas e públicas empreenderiam esforços sistemáticos e duradouros para solidificar o sistema do turismo junto ao mercado brasileiro e internacional.



Ética em publicidade e propaganda no turismo

SANTOS, B. P. C e (CASTRO, A. T.)

A ética, enquanto limitação individual para o bem coletivo deve estar presente nas ações de publicidade e propaganda, para que a relação que existe entre organizações públicas e privadas, a comunidade local e os turistas ocorra de maneira harmoniosa, no desenvolvimento da atividade turística.



Ética em publicidade e propaganda no turismo

SANTOS, B. P. C e (CASTRO, A. T.)

- Ausência de atitudes éticas nas campanhas publicitárias de destinos, produtos e serviços.
- Na dinâmica do mercado turístico, um destino pode captar um tipo de turista diferente do público desejado, por falhas na estratégia de comunicação.
- Do ponto de vista legal, a propaganda que veicula informações falsas e induz o turista ao erro no momento da escolha por destinos, produtos ou serviços é caracterizada como crime de publicidade enganosa, com punições judiciais previstas em lei.



VISITE SP



Peru, dedicado ao mundo



Referências



- PARRIÃO, Giórgia. Introdução à Publicidade. SlideShare, 2017. Disponível em: <<https://bitly.com/7FCSD>>. Acesso em: 23, jun. 2021.
- CARVALHO, Adriana. Como a diferença entre marketing e publicidade pode melhorar os resultados do seu negócio. Klickpages. Disponível em: <<https://bitly.com/UjLOp>>. Acesso em: 23, jun. 2021.
- TRAVELTECH. A influência de campanhas publicitárias no turismo. Travel Tech, 2016. Disponível em: <<https://bitly.com/CmUiy>>. Acesso em: 25, jun. 2021.
- GIANCOMINI, Gino. A Publicidade do Turismo no contexto da competitividade. Nome do site, 1998. Disponível em: <<https://bitly.com/8GtQy>>. Acesso em: 25, jun. 2021.
- SANTOS, Bárbara. Ética em publicidade e propaganda no turismo. Biblioteca Nacional de Periódicos, 2008. Disponível em: <<https://bitly.com/4WTfr>>. Acesso em: 25, jun. 2021.
- Governo do Estado de São Paulo. Visite SP - 90 segundos. Youtube, 26, jun. 2019. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=9eu31--U7SA>>.
- Marca Peru. Peru, dedicado ao mundo. Youtube, 3, Jul. 2016. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=RSIJgCrDkuk>>.



MARKETING HOTELEIRO

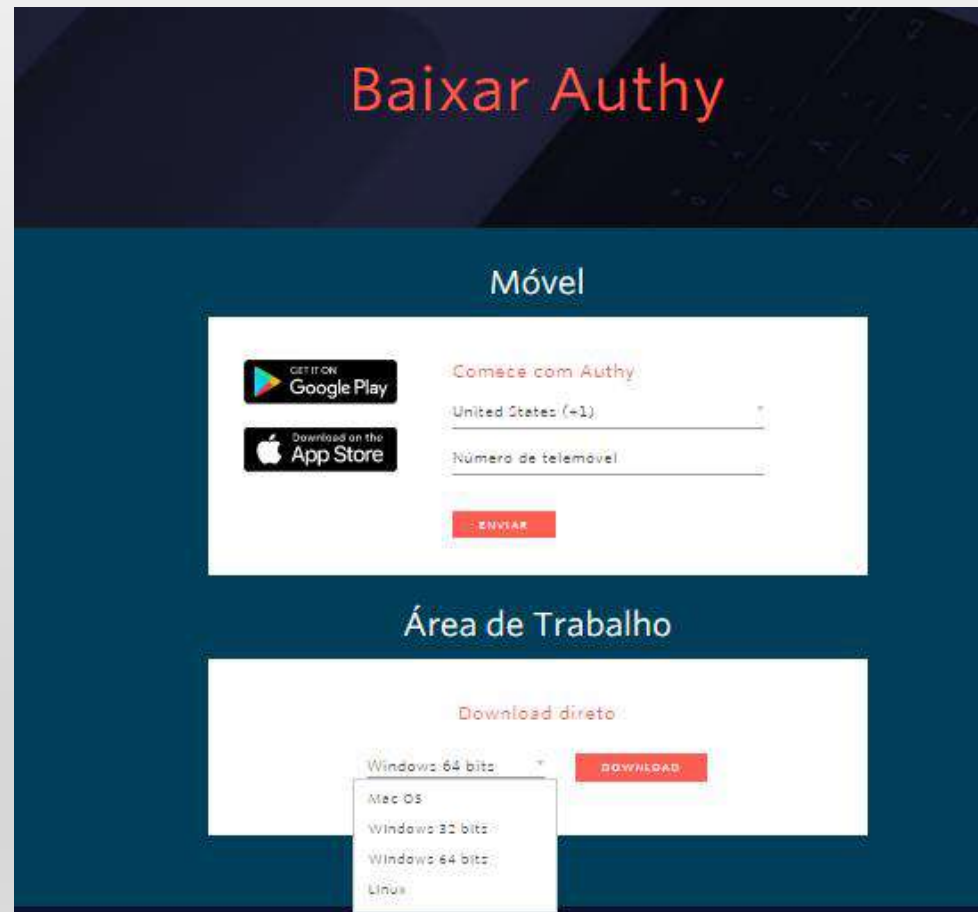
Deivid Caju

SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE RESERVAS PARA:

- Pousadas;
- Hotéis;
- Redes Hoteleiras (Accor Hotels);
- Operadoras Turísticas (CVC, HURB – Hotel Urbano);
- TMC'S (Avipam, VOETUR Operadora);
- Empresas (Gol, Honda).

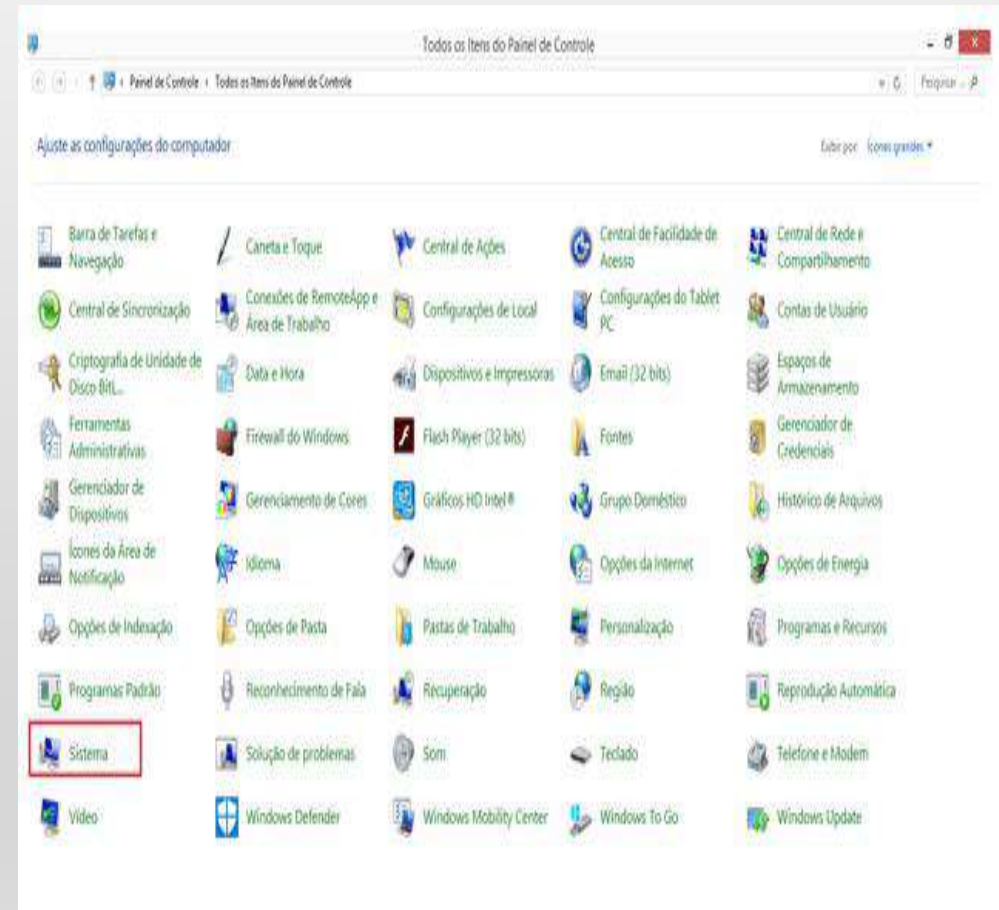
TWILIO AUTHY

- Acesse ao site <https://authy.com/download/>
- No campo área de trabalho escolha o download referente ao sistema operacional (MAC OS, WINDOWS 32BIT ou WINDOWS 64BIT) e clique em Download.



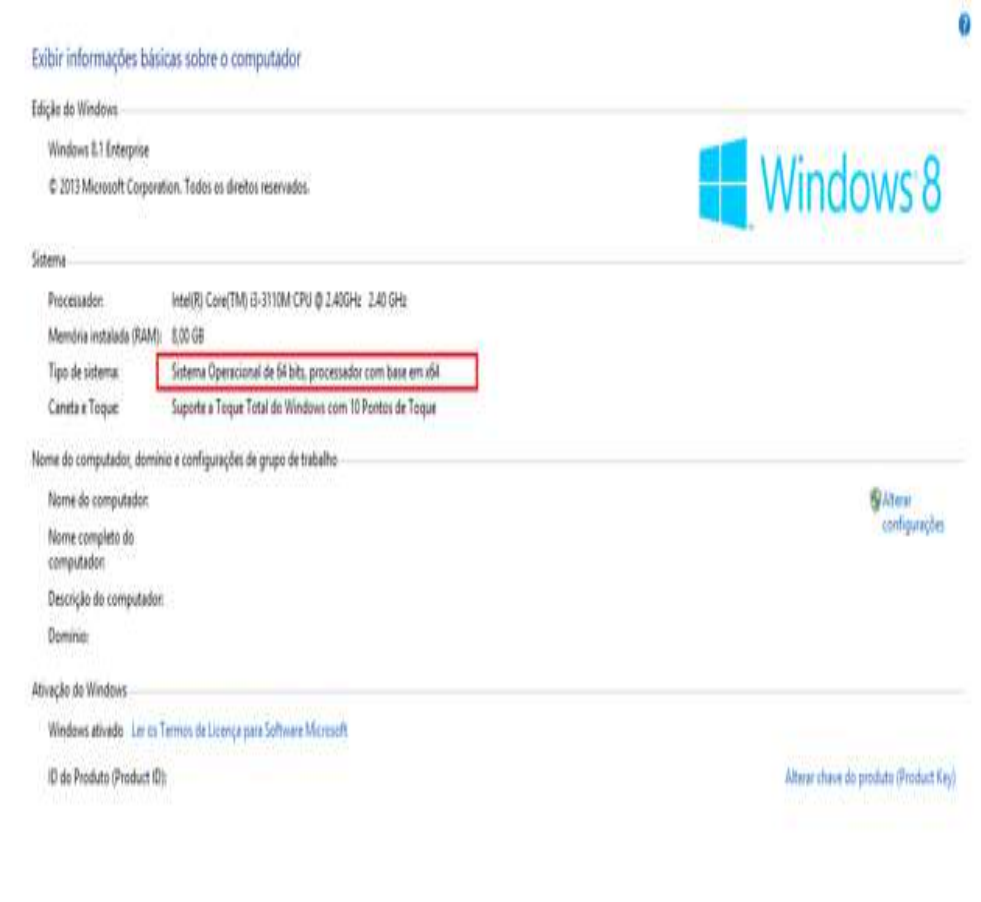
TWILIO AUTHY

- Para verificar a versão do Windows entre no painel de controle entre em Sistema.



TWILIO AUTHY

- Após entrar em Sistema verifique no campo (TIPO DE SISTEMA) qual a versão do Windows.



Exibir informações básicas sobre o computador

Edição do Windows
Windows 8.1 Enterprise
© 2013 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Sistema

Processador: Intel(R) Core(TM) i3-3110M CPU @ 2.40GHz 2.40 GHz
Memória instalada (RAM): 8,00 GB
Tipo de sistema: Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque: Suporte a Toque Total do Windows com 10 Pontos de Toque

Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho

Nome do computador: [Alterar configurações](#)
Nome completo do computador:
Descrição do computador:
Domínio:

Ativação do Windows

Windows ativado. [Ler os Termos de Licença para Software Microsoft](#)
ID de Produto (Product ID): [Alterar chave do produto \(Product Key\)](#)

TWILIO AUTHY

Passo 2

Após a instalação do programa procure pelo ícone abaixo e abra-o.

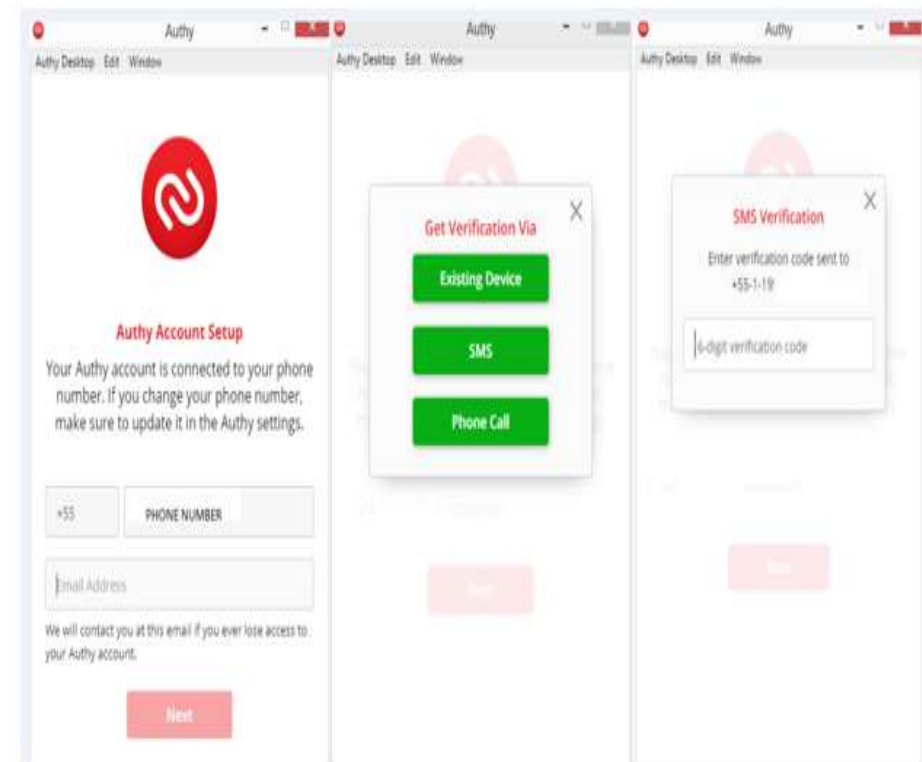


Passo 3

No campo **(COUNTRY)** procure por BRAZIL, no campo **(PHONE NUMBER)** coloque o seu número de celular com o DDD EX:11988888888 e no campo **(EMAIL ADDRESS)** informe o e-mail para cadastro de sua conta.

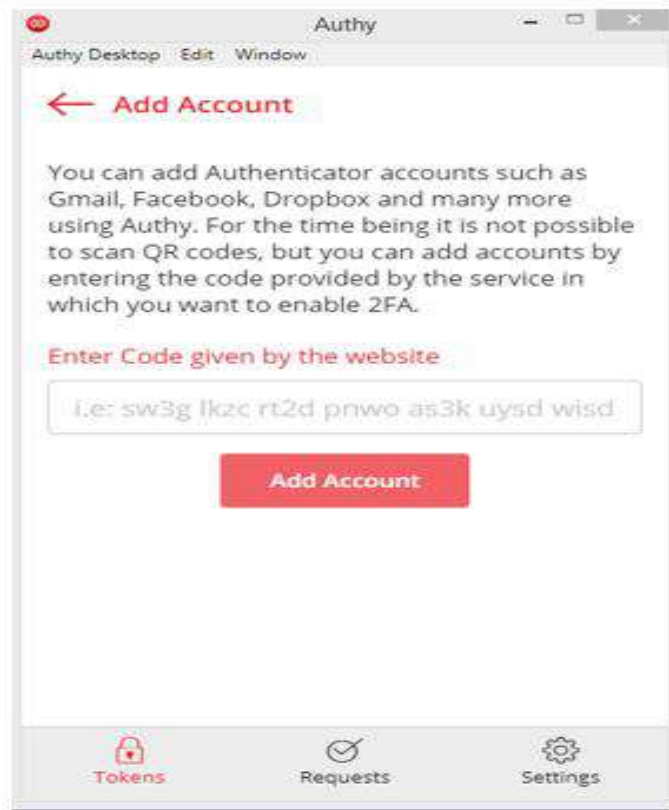
Escolha a opção **(SMS)** e aguarde o sms de confirmação.

Com o código em mãos coloque no programa para registrar o mesmo.

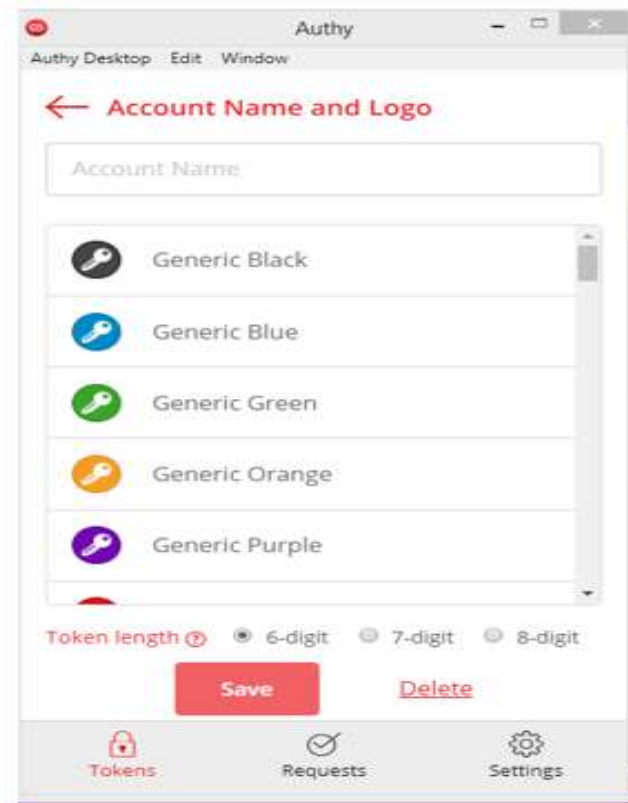


TWILIO AUTHY

Clique no símbolo de "+" e insira o CODE fornecido pelo suporte OMNIBEES.



Coloque o nome do usuário em ACCOUNT NAME e escolha qualquer umas das CHAVES, após a escolha clique em SAVE.

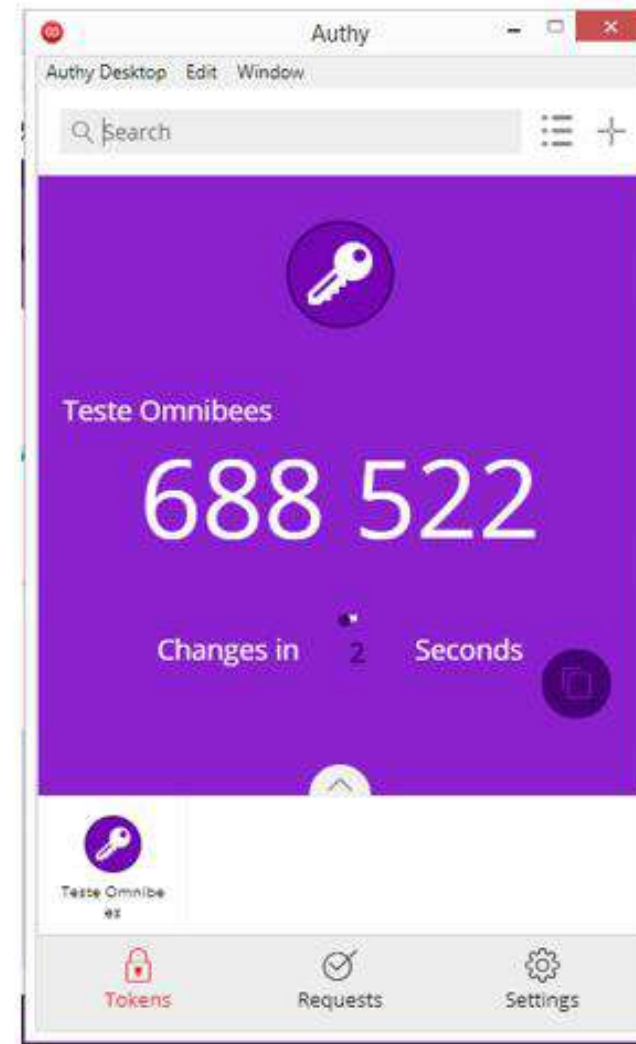


TWILIO AUTHY

Importante Saber:

Para que a camada de segurança extra funcione, certifique-se de que seu computador esteja vinculado a um fuso horário válido.

Verá que sua instalação foi concluída com sucesso quando visualizar a tela abaixo.



NOTA:

Uma vez que a aplicação requer um número de telefone e um endereço de e-mail para o registro, não é possível duplicar o mesmo em outros dispositivos.

MYHOTEL2.OMNIBEES.COM

Português (Brasil) ▾



Bem-vindo ao Omnibees!

Entre com os seus dados nos campos abaixo para fazer login.

Usuário

Senha [Esqueci minha senha](#)

Iniciar Sessão

Aviso de Segurança

- Mantenha as suas credenciais privadas e confidenciais;
- Nunca utilize senhas simples ou óbvias;
- A equipe Omnibees nunca irá pedir os seus dados de acesso.

Omnibees © 2021 Todos os direitos reservados. Versão: 1.0.0.0

Português (Brasil) ▾



← Inserir Código de Autenticação

Código de autenticação

Iniciar Sessão

Aviso de Segurança

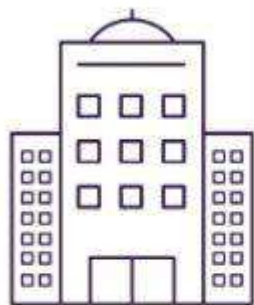
- Mantenha as suas credenciais privadas e confidenciais;
- Nunca utilize senhas simples ou óbvias;
- A equipe Omnibees nunca irá pedir os seus dados de acesso.

Omnibees © 2021 Todos os direitos reservados. Versão: 1.0.0.0



☰ Navegação ☆

[Gestão de Rede](#)[Gestão de Hotéis](#)[Administração de Canais](#)[Configuração do Hotel](#)[Tarifas e Disponibilidades](#)[Inventário e Reservas](#)[Gestão de Receita](#)[Relatórios](#)[Motor de Reservas](#)[Gestão de Canais](#)[CRM](#)[Contratos](#)[Gestão de Utilizadores](#)[As Minhas Preferências](#)[Interface com Sistemas Extern...](#)[Gestão de Operadores Hotels...](#)[Gestão GDS](#)

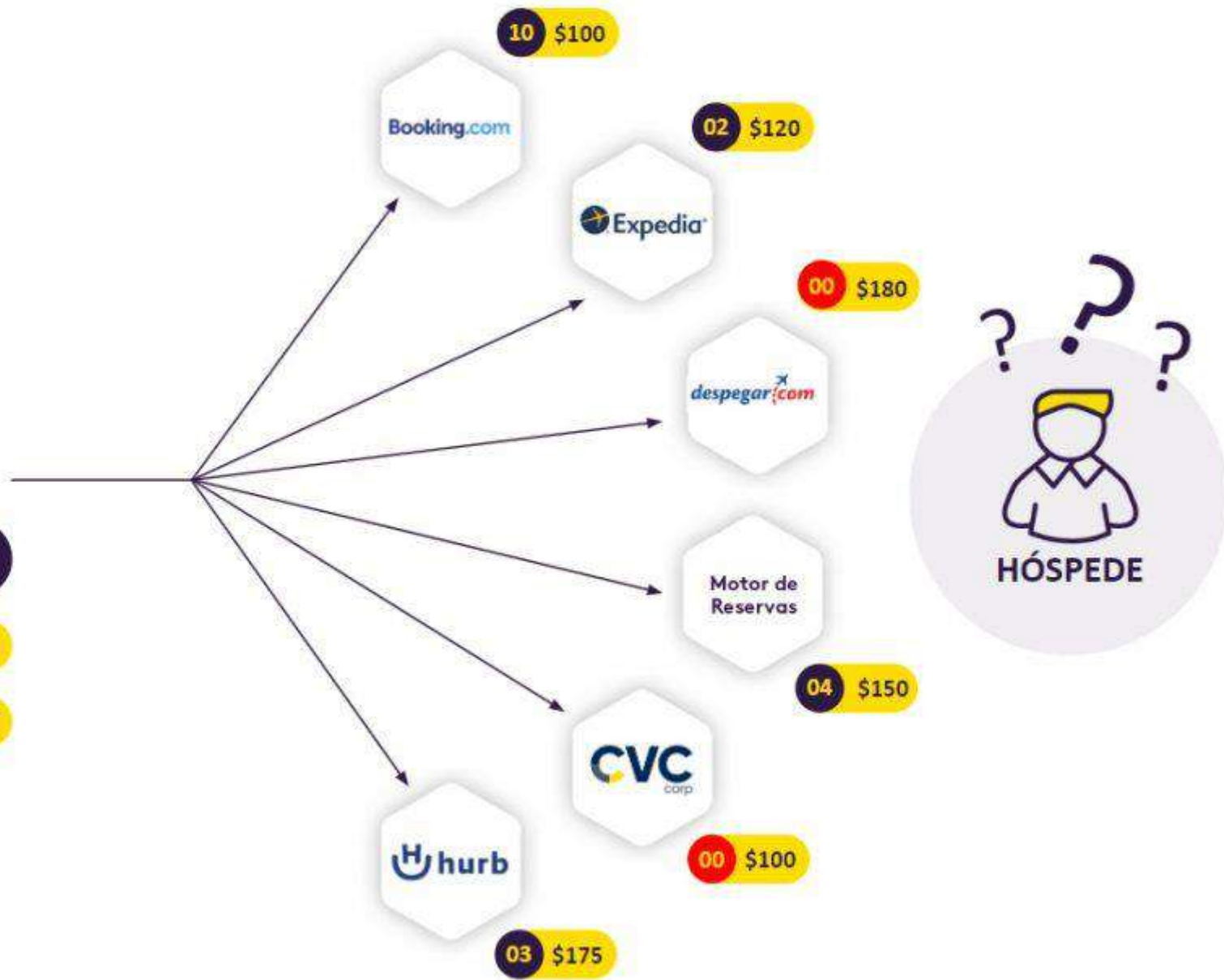


SEU HOTEL

20 Quartos Disponíveis | \$100

Inventário Fragmentado

Entrada de dados manual



Metodologias de ensino e aprendizagem em Turismo

O Turismo e suas Multidisciplinares

Alunos: Guilherme Bispo
Marcela Lourenço

O Que é Agenciamento de viagem?

São as agências de turismo exercem variadas funções e possuem muitas responsabilidades, mas pode se dizer que a principal - e essencial - atribuição a um agenciamento de viagem é fazer a ligação entre os envolvidos na atividade turística, sem contar que as agências desenvolvem a intermediação entre as empresas que oferecem os diversos serviços e os clientes que vão fazer seu uso.



Quero viajar para Disney!

Preciso Viajar!

#PartiuViajar

Qual a função do agente de viagem?



-> **Orientação e acolhimento ao viajante;**

-> **Contratar, agendar e reservar produtos e serviços turísticos. Exemplo: passagens aéreas ou rodoviárias, hotéis, alimentação, passeios, excursões, entre outros.**

-> **Criar Roteiros turísticos**

-> **Documentação: Passaporte, Visto.**

-> **Cotação da moeda/Cambio local**

-> **Seguro Viagem**

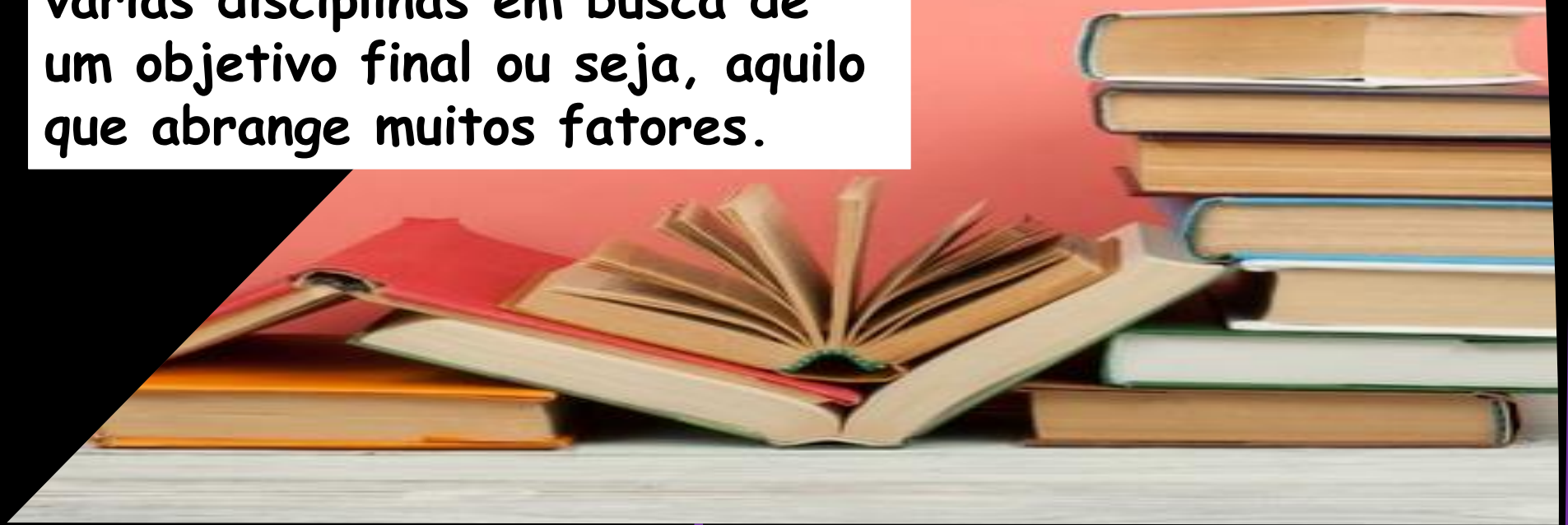


Multidisciplinar



O que é multidisciplinar?

Multidisciplinar significa reunir várias disciplinas em busca de um objetivo final ou seja, aquilo que abrange muitos fatores.



Multidisciplinares: Inglês - Espanhol



Por que as disciplinas de Inglês e Espanhol, faz parte da Multidisciplinares?

Em qual ocasião utilizamos as línguas estrangeiras ?

É Necessário ter a segunda língua na área do turismo?



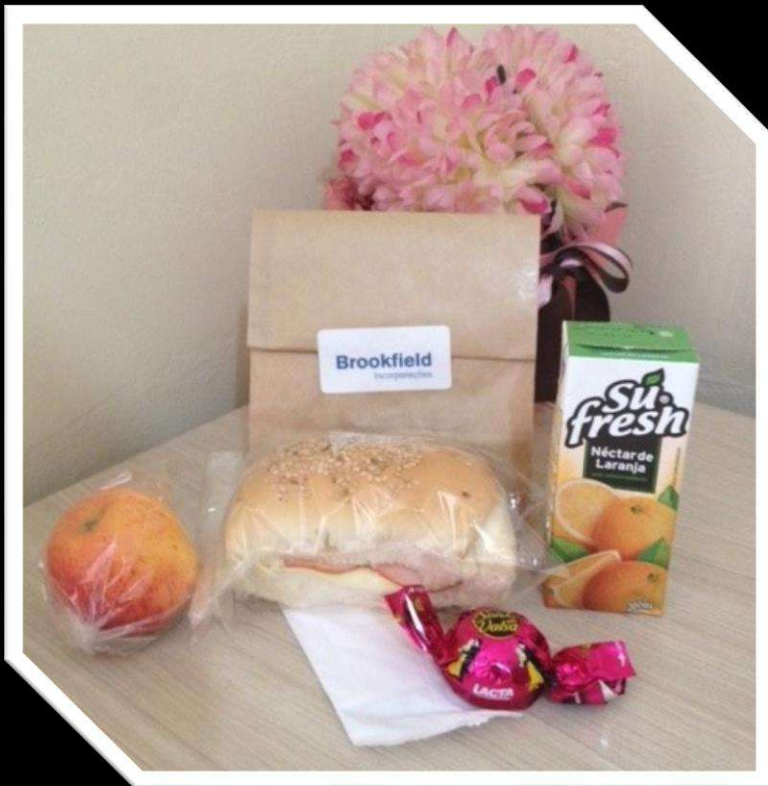
Multidisciplinares: Transportes e Meio Ambiente



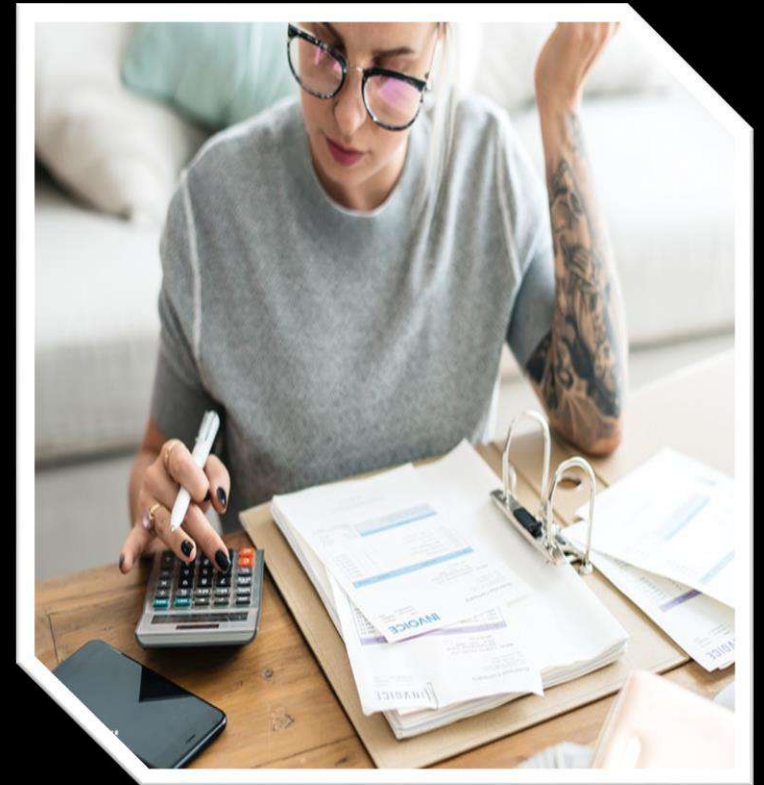
Qual a importância dessas multidisciplinas no Turismo?



Multidisciplinares: Alimentos e Bebidas e Empreendedorismo



Como podemos vincular uma disciplina a outra?



Conclusão:



Podemos concluir que a matéria Metodologias de ensino e aprendizagem em Turismo é responsável por organizar e proporcionar o aprendizado do aluno e elas podem ser aplicadas de diferentes maneiras no processo educacional. A mesma nos ensinou muito sobre visão, missão e valores e também a explorar as diversas profissões dentro da área turismo .



NOVAS TECNOLOGIAS PARA O TURISMO

✦ COMO AS NOVAS TECNOLOGIAS ESTÃO REVOLUCIONANDO O MODO COMO VEMOS O TURISMO!

Inteligência Artificial



INDÚSTRIA DO TURISMO JÁ UTILIZA A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

- ✦ As linhas aéreas por exemplo analisam monstruosas quantidades de dados partindo da demanda de clientes para calcular os preços dos assentos nos voos.
- ✦ Há hotéis em que o check-in é realizado por robôs, como o hotel **Henn Na Maihama** da baía de Tóquio, e outros que permitem fazê-lo com reconhecimento facial.
- ✦ Os *chatbots* são cada vez mais usados para interagir com os clientes e desse modo resolver dúvidas, realizar reservas e obter informação muito valiosa para poder desenhar os perfis dos gostos, base das futuras ações comerciais do setor turístico.

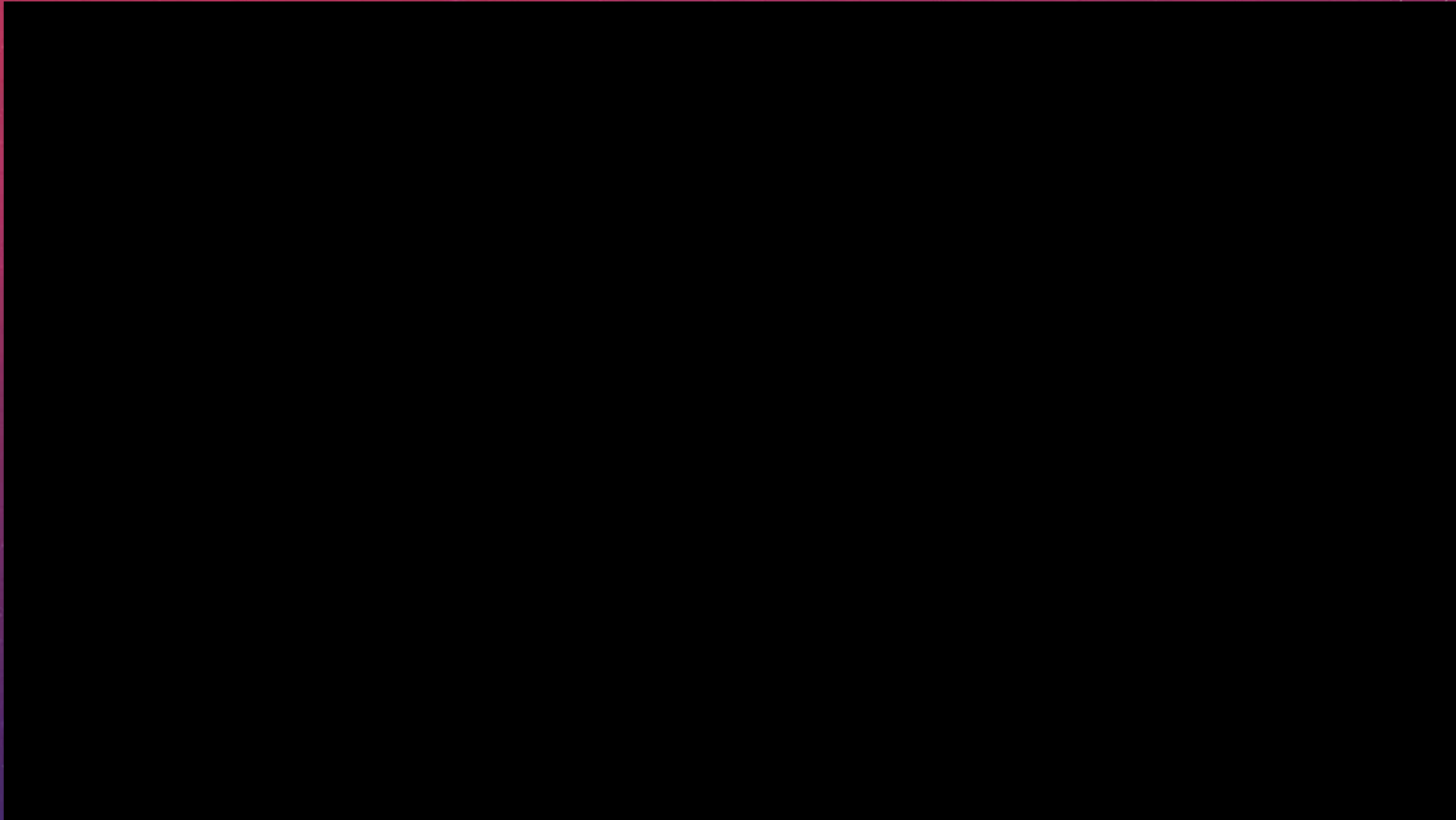


MENOS BUROCRACIA, MAIS PRATICIDADE!

- ✦ A *Skyscanner* indica que graças à IA não existirão oficiais de imigração nos aeroportos. No aeroporto de Abu Dhabi, por exemplo, esperasse ter em funcionamento para esse ano, uns escâneres em forma de túnel que analisarão as características físicas, a íris e a datiloscopia do passageiro, todo feito automaticamente.
- ✦ O Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos, o maior da América Latina, agora conta com a Inteligência Artificial (IA) para ajudar na aferição da temperatura corporal dos passageiros. A tecnologia tem capacidade de analisar até cinco mil pessoas a cada 30 minutos por meio das câmeras térmicas instaladas no local.

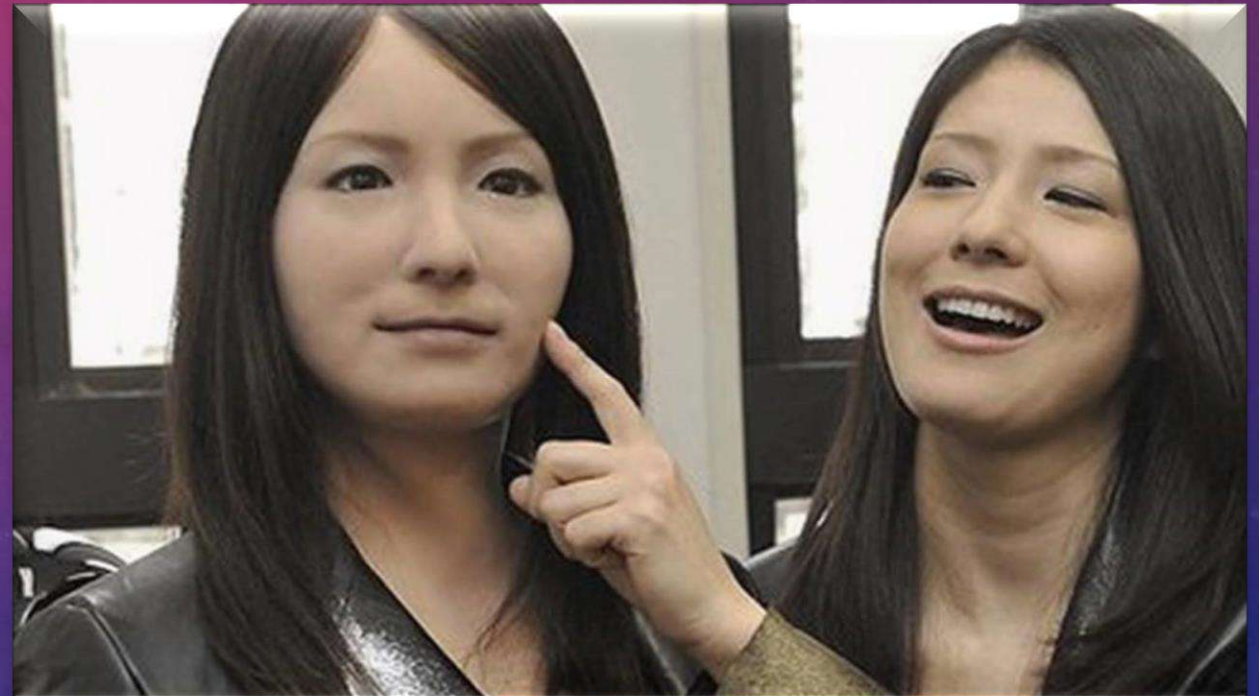


LINK DO VÍDEO: [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=JOTB9SUNG10](https://www.youtube.com/watch?v=JOTB9SUNG10)



ROBÔS COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL SUBSTITUINDO SERES HUMANOS

- ✦ Descrevendo de maneira mais técnica, podemos definir Sophia como um robô do tipo humanoide, o que significa que ela é hábil em imitar características humanas.
- ✦ Ela foi criada pelo norte-americano David Hanson, em 2016, e desde então ganhou o mundo, principalmente pela sua capacidade de reproduzir aproximadamente 60 expressões faciais, contar piadas e aprender com as interações que participa. Além disso, ela consegue desenvolver conversas diretas com as pessoas e manter debates sobre assuntos complexos, como temas existenciais.



ROBOTIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

- ✦ Robôs que trabalham em hotéis, desde a recepção até às tarefas mais operacionais, eles estão sendo utilizados nos hotéis para entreter crianças e orientar os hóspedes, atuando como *conciERGE*. E a Alibaba, a gigante varejista chinesa, inaugurou o primeiro hotel do futuro, o *FlyZoo*, que utiliza robôs para atendimento aos hóspedes.
- ✦ Na Finlândia, por exemplo, já existe um ônibus turístico que circula sem motorista. Após a viagem, a inteligência artificial continua ajudando, pois é muito adequada para gerenciar programas de fidelidade, reclamações e depoimentos de cliente, além de fazer ótima gestão da reputação online de uma determinada empresa.



LINK DO VÍDEO: [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=KLWCG-5SOKY](https://www.youtube.com/watch?v=KLWCG-5SOKY)



WELCOME

TO SPACE



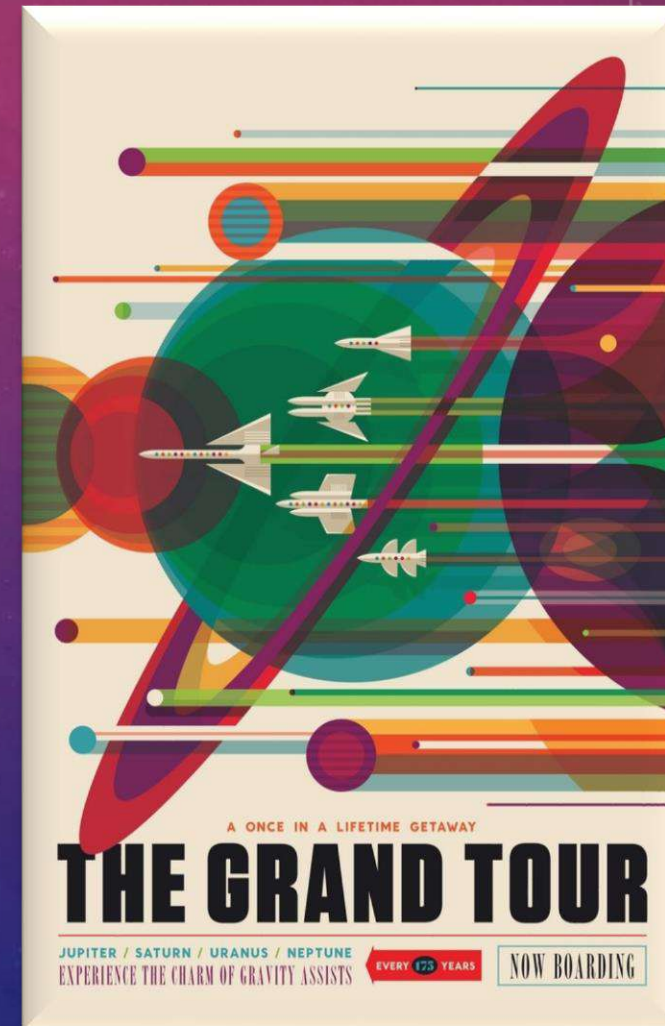
TURISMO NO ESPAÇO, UMA REALIDADE POSSÍVEL

- ✦ Há muito tempos se fala sobre a possibilidade do homem viajar a passeio pelo espaço. Apesar da democratização destas viagens ainda estar bem longe, é possível que em alguns anos, algumas pessoas afortunadas embarquem para um experiência de turismo espacial.
- ✦ Para muitos o turismo espacial é um passo inevitável no século XXI, assim como foi o turismo aéreo no século XX. No começo da aviação somente as pessoas com muito dinheiro tinham acesso às viagens em avião. No espaço acontece a mesma coisa, antes somente astronautas e cientistas viajavam para lá. Em 28 de abril de 2001, Dennis Tito pagou US\$ 20 milhões para passar cerca de uma semana no espaço. Ele viajou a bordo na nave russa *Soyuz*. Desde então, outros sete turistas embarcaram nesta viagem. Agora, há uma corrida de várias empresas que buscam baratear o acesso a esta aventura extraterrestre.

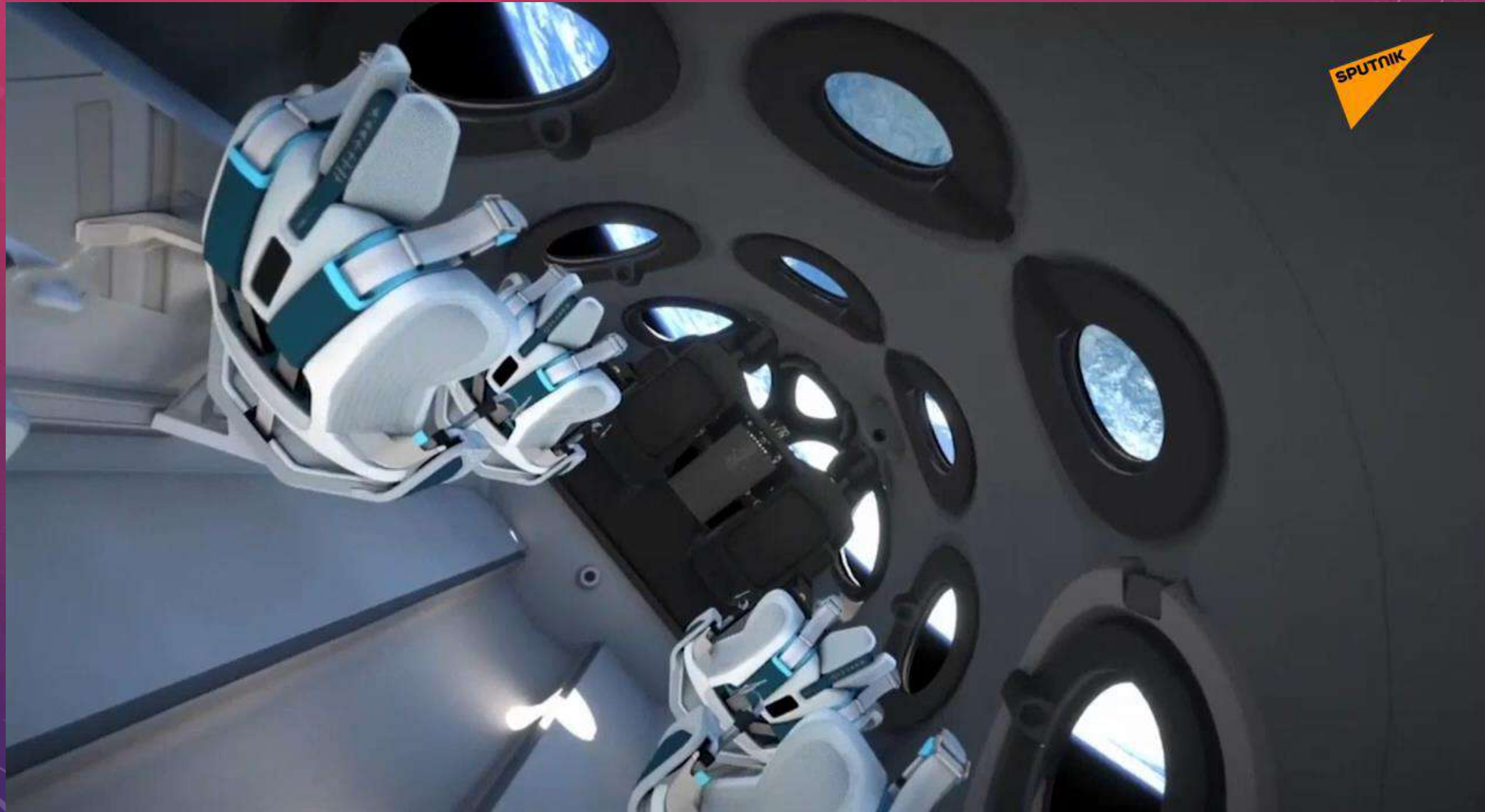


O TURISMO NO ESPAÇO ESTÁ MAIS PRÓXIMO!

- ✦ Em 2019 a NASA anunciou, que permitirá o envio e a hospedagem de cidadão na Estação Espacial Internacional (ISS) tudo isso realizado por empresas privadas.
- ✦ Das três principais empresas, a que mais está à frente é a **SpaceX**. “Atualmente, a empresa tem dois lançamentos turísticos planejados, uma programada para setembro de 2021, financiado pelo empresário bilionário *Jared Isaacman*”, O outro vai unir a empresa de *Musk* à startup *Axiom Space* para levar ao espaço o investidor imobiliário *Larry Connor* e CEO do grupo de investimentos *Mavrik, Mark Pathy*.
- ✦ Mais do que apenas uma forma de turismo, *Elon Musk* quer inaugurar a era do “Concorde espacial”, cobrindo rotas entre centros financeiros mundiais (como Nova York, Londres, Dubai) usando foguetes *Starship* para transportar cem pessoas ao redor do mundo em cerca de meia hora.



LINK DO VÍDEO: [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=VPXFTBPCL90](https://www.youtube.com/watch?v=VPXFTBPCL90)



O TURISMO NO ESPAÇO ESTÁ MAIS PRÓXIMO PARA ALGUNS

- ✦ As empresas devem escolher os turistas interessados para a viagem sabiamente, pois essa ida a ISS não será nada barata. A NASA estima algo entre US\$ 58 milhões por assento (pessoa), fora a “taxa de hospedagem” de US\$ 35 mil a diária.
- ✦ Os foguetes e as capsulas de lançamento que serão usadas para o traslado de civis à ISS estão sendo desenvolvidas pela Boeing, responsável pela CST-100 *Starliner*, e pela SpaceX, de *Elon Musk*, que ficou encarregado de construir a capsula *Crew Dragon*.

Os bilionários do espaço



Jeff Bezos

Empresa: Blue Origin
Fortuna estimada (em dólares): 196 bilhões
Quantos lançamentos? (testes e outros): 15



Elon Musk

Empresa: SpaceX
Fortuna estimada (em dólares): 166 bilhões
Quantos lançamentos? (testes e outros): 24



Richard Branson

Empresa: Virgin Galactic
Fortuna estimada (em dólares): 6,86 bilhões
Quantos lançamentos? (testes e outros): 3

AS PRINCIPAIS EMPRESAS DO SETOR

SPACEX



GALACTIC

BLUE ORIGIN

★ REFERÊNCIAS:



FOLHADES.PAULO. O site noticioso de jornal com mais audiência no país. Disponível em <https://www1.folha.uol.com.br/turismo/2020/12/passageiros-fazem-fila-para-viajar-ao-espaco-em-2021-e-ate-tom-cruise-embarca.shtml>. Acesso em 14 jun 2021.

R7.COM. É um portal de internet brasileiro criado em 2009 que atualmente pertence ao Grupo Record. Disponível em <https://noticias.r7.com/tecnologia-e-ciencia/hotel-na-china-tem-atendimento-com-robos-e-porta-sem-chave-09052019>. Acesso em 14 jun 2021.

PUBLICO. É um projeto de informação em sintonia com o processo de mudanças tecnológicas e de civilização no espaço público contemporâneo. Disponível em <https://www.publico.pt/2019/02/18/fugas/noticia/futuro-hotel-china-flyzoo-robots-1858980>. Acesso em 14 jun 2021.

TURISMOEINOVACAO. Site sobre políticas públicas com potencial de crescimento no país. Disponível em <http://turismoeinovacao.com/tecnologia/inteligenciaartificialturismo/>. Acesso 18 jun 2021.

CARIBBEANNEWSDIGITAL. Site CND é um jornal eletrônico do Grupo Excelências, destina-se principalmente aos profissionais de turismo. Disponível em <https://www.cndportugues.com/pt-br/turismo-turismo-e-tecnologia/industria-do-turismo-se-transformara-gracas-inteligencia-artificial>. Acesso 18 jun 2021.

EVEO. Site sobre soluções tecnológicas avançadas, gerenciadas e mantidas por profissionais experientes, apresentadas da forma mais simples e humana possível. Disponível em <https://www.eveo.com.br/blog/robo-sophia/>. Acesso em 18 jun 2021.

EPOCANEgociOS. Site pertencente as empresas jornalísticas das Organizações Globo (hoje Grupo Globo). Disponível em <https://epocanegocios.globo.com/Tecnologia/noticia/2019/03/hotel-futurista-do-alibaba-tem-reconhecimento-facial-robos-mordomos-e-alexa-chinesa-conheca.html>. Acesso em 18 jun 2021.

MELHORESDESTINOS. Maior site de promoções de passagens aéreas do Brasil e uma referência para quem busca informações sobre viagens. Disponível em <https://www.melhoresdestinos.com.br/space-x-espaco.html>. Acesso em 20 jun 2021.

CNNBRASIL. É o primeiro canal de notícias do país a estrear primeiro no digital e depois na televisão. Com programação multiplataforma 24 horas. Disponível em <https://www.cnnbrasil.com.br/business/2021/06/17/por-que-bezos-musk-e-outros-bilionarios-apostam-na-exploracao-espacial>. Acesso em 22 jun 2021.

INFOMONEY. Site que preza pela qualidade da informação e atesta a apuração de todo o conteúdo produzido por sua equipe. Disponível em <https://www.infomoney.com.br/consumo/nasa-anuncia-turismo-espacial-para-2020-e-revela-precos-de-passagem-e-hospedagem/>. Acesso em 27 jun 2021.

Mercado&Eventos. É um veículo voltado ao trade do Turismo. Disponível em <https://www.mercadoeventos.com.br/blogs/inteligencia-artificial-robos-mergulham-no-turismo/>. Acesso em 27 jun 2021.

X2INTELIGÊNCIADIGITAL. Site com a finalidade de divulgar as atividades comerciais da X2 Inteligência Digital. Disponível em <https://x2inteligencia.digital/2021/01/19/impacto-do-5g-na-ia/>. Acesso em 27 jun 2021.

GRUPOUOL. É a maior empresa brasileira de conteúdo, tecnologia, serviços e meios de pagamentos. Disponível em <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/07/29/turismo-espacial-vem-ai-virgin-revela-como-serao-as-cabines-de-suas-naves.htm>. Acesso em 30 jun 2021.

DIÁRIODOTURISMO. Primeiro jornal On-line sobre Turismo do Brasil. Disponível em <https://diariodoturismo.com.br/como-as-novas-tecnologias-estao-revolucionando-o-turismo/>. Acesso em 30 jun 2021.

MUITO OBRIGADO
PELA SUA ATENÇÃO!

✦ CIRCLEIDE SABINO DOS SANTOS BARROS

✦ RAFAEL SILVA GONZAGA



1ª Aula de conceitos sobre **missão, visão e valor**

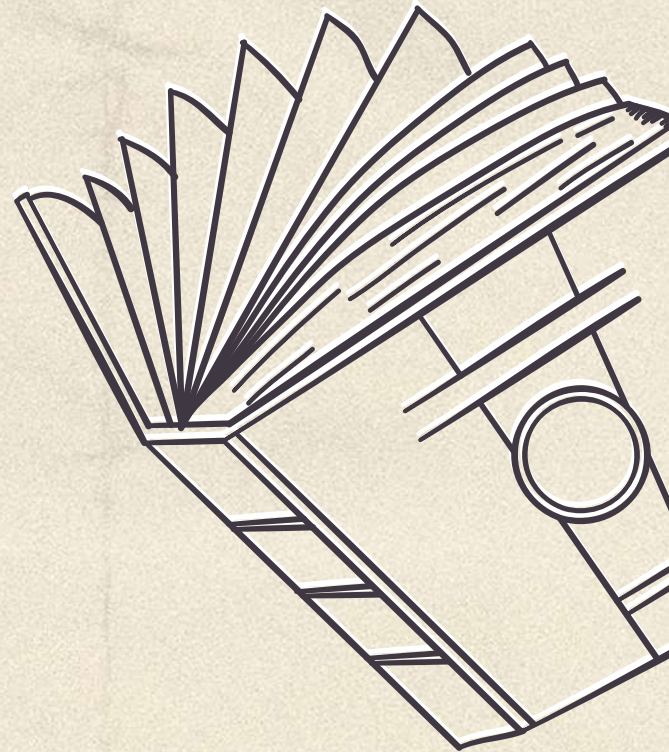
Bacharelado em Turismo - Turma 741
Profª Daniela e Profº José



Conceito

A 'exigência' de se definir Missão, Visão e Valores surgiu na década de 1990 com a explosão das certificações ISO 9000.

O trio era um dos muitos itens a cumprir para alcançar a certificação. É uma estratégia de ferramenta de gestão , embora muito utilizada no canvas como planejamento estratégico.



Serve para:

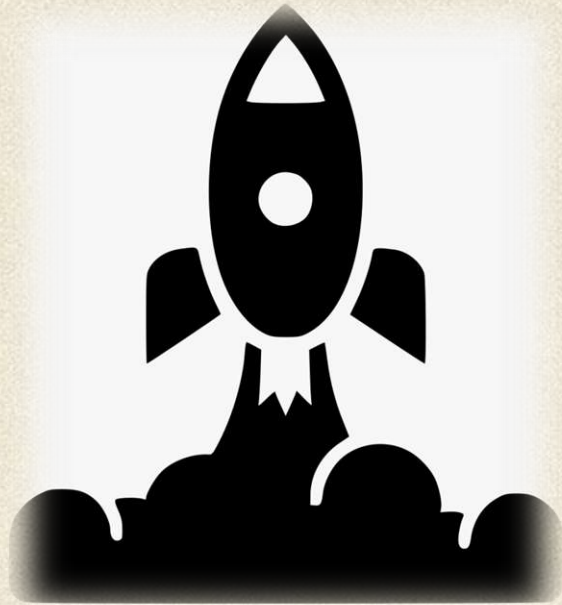
A definir a direção estratégica da empresa: da integração das operações à estratégia da companhia e da motivação da equipe.

É útil porque:

Permite que o empreendedor reflita sobre o papel do seu negócio na sociedade e sobre o futuro da empresa.

Sobre a ferramenta

O trio **Missão-Visão-Valores** é frequentemente mal empregado na gestão de empresas. É comum observarmos companhias com declarações de missão, visão e valores que são meros objetos decorativos ou que acabam se tornando motivo de piadas dos colaboradores.





01

MISSÃO

É o propósito de a empresa existir. É sua razão de ser



02

VISÃO

É a situação em que a empresa deseja chegar (em período definido de tempo).



03

VALOR

São os ideais de atitude, comportamento e resultados que devem estar presentes nos colaboradores e nas relações da empresa com seus clientes, fornecedores e parceiros.

Aplicando na metodologia de turismo



Turismo é indústria?



Exemplo de Missão – Azul Linhas Aéreas

Garantir o suprimento de materiais e serviços como elementos fundamentais para o atingimento dos objetivos corporativos e estratégicos da Azul, através do relacionamento com fornecedores que atendam às exigências éticas, técnicas e comerciais.



Exemplo de Visão – The Walt Disney Company

“Criar um mundo onde todos possam se sentir crianças.”



Exemplo de Valores – CVC

1. Acreditar sempre.
2. Sentir orgulho da empresa.
3. Amar o trabalho.
4. Ousar e criar.
5. Ser humilde: reconhecer os erros e aprender com eles.
6. Conservar e respeitar os clientes.
7. Exceder as expectativas dos clientes e sentir prazer em fazer bem feito.
8. Valorizar e fidelizar clientes, fornecedores e funcionários.
9. Ter compromisso com o Brasil.
10. Nunca abandonar os sonhos.



Exemplo em VÍDEO -



ATIVIDADE

Criar a **MISSÃO**, **VISÃO** E **VALORES** da sua empresa.

MISSÃO



VISÃO



VALORES





Epistemologia Aplicada ao Turismo



O que é Epistemologia?

A Epistemologia é a área da filosofia que estuda como conhecemos as coisas. Em outras palavras, é a filosofia da ciência. Etimologia: Episteme; conhecimento. Logia: estudo.

A Epistemologia busca compreender como é possível o ser humano adquirir o conhecimento genuíno e necessário, compreendendo as diversas formas de buscá-lo. Para Platão, a Epistemologia se opõe a crença, pois acredita em um conhecimento justificado, e a segunda diz respeito a um ponto de vista da crença.

Avançando sobre a Epistemologia, na chegada filosofia moderna no século XVII, René Descartes sendo racionalista, acreditava que deveríamos desconfiar de tudo, menos da própria dúvida, para adquirir conhecimento. Já os empiristas, como Jonh Locke, acreditava na indução através da experiência, ou seja, fazer testes de experiência para se chegar ao conhecimento.



Problematização na construção do conhecimento em Turismo

Construção do Turismo e Escolas
Teóricas

As escolas teóricas atuais que foram estudadas no processo do ensino do turismo, propõe a teoria crítica desses estudos com base no lógico, racional e palpável.

Existe avanço na produção científica do conhecimento em Turismo mas continua sendo menosprezado, já que trata-se de um tema complexo, devido uma sólida reflexão filosófica e porque parece ter pouca aplicação prática, sendo muito teórico.

Por se tratar de um tema novo no cenário cientificista e complexo, existe pouca aplicabilidade, e portanto é menosprezado pelos científicos da área turística, sendo comprovado por Castilho Nechar, Tomillo Noguero e García Gomez.



Por que é importante a Epistemologia no Turismo?

Segundo Tribe (1997, p.639) a Epistemologia em Turismo é importante por dois motivos: primeiro, por que “promove uma revisão sistemática do que é legítimo conhecimento turístico [...] e segundo porque “ainda não há acordo sobre o mapa ou as fronteiras dos estudos turísticos.”

Outro ponto importante da Epistemologia é que ela não permite que os estudiosos se deixem levar por ideias hegemônicas sobre o Turismo.

Sendo assim, o intuito da apresentação é discutir o tema da Epistemologia aplicada ao Turismo, onde serão indentificados linhas teóricas que é o mais aprofundado no turismo, como o: **Positivismo, Fenomenologia, Marxismo, Relacionalismo e Hermenêutica.**



Escolas Epistemológicas atuais do Turismo

As atuais comunidades acadêmicas do turismo não são reconhecidas como vanguardista, ou seja, modernas na produção sistemática do conhecimento.

Nesse momento, que entra às perspectivas das linhas de estudos a seguir...



Positivismo

O Positivismo propõe a existência de um método que oferece segurança e certeza na investigação.

Bombassaro (1992, p.51) diz: “[...] nesse sentido, ao pretender buscar os meios seguros para garantir a indutibilidade do conhecimento, o Positivismo lógico identificou a racionalidade como um conjunto de algoritmos, cuja função consistiria em dispensar o próprio investigador da tarefa e do compromisso de tomar decisões.



Sistêmismo

Beni (1998) apontou que qualquer sistema deve conter meio ambiente, elementos ou unidades, relações, atributos, entrada, saída, realimentação e modelo.



Marxismo

A visão marxista aplicada ao Turismo tem relação com o que Mac Channel em 1976 apontou como “semiótica da produção capitalista”.



Fenomenologia

A descrição Fenomenológica baseia-se na observação e na percepção do turismo como um fenômeno altamente dinâmico, desenvolvido no tempo e no espaço por um indivíduo ou um grupo.



Hermenêutica

A hermenêutica trata-se de um saber orientado para a interpretação de textos. Os textos são matéria, ou assuntos de interpretação.



Epistemologia crítica do Turismo

A necessidade do desenvolvimento dos estudos críticos em Turismo é uma consideração aceita por muitos investigadores na atualidade.

Porém existe uma lacuna, ou seja, uma ausência de pesquisa crítica e essa falta de estudos leva ao resultado de que nem toda abordagem produz conhecimento sólidos.



Considerações Finais

A falta de visão da importância que a epistemologia tem para o turismo não se deriva do pouco tempo que ela é aplicada a este campo de estudos, mas sim, possivelmente, da falta de atenção de seus investigadores. O objetivo dos acadêmicos de turismo não é somente dar respostas ao funcionamento do turismo ou formular visões novas para estudar o turismo. O objetivo deve ser promover a transformação de sua realidade, conhecimento e prática.



Proposta de Estudo

- *Ler o artigo acerca da Epistemologia para aprofundamento assunto.
- *Fazer uma resenha crítica do artigo.

A Influência da Mídia no Turismo na Baixada Santista



Cubatão - “Vale da Vida” Fundada em 1833.

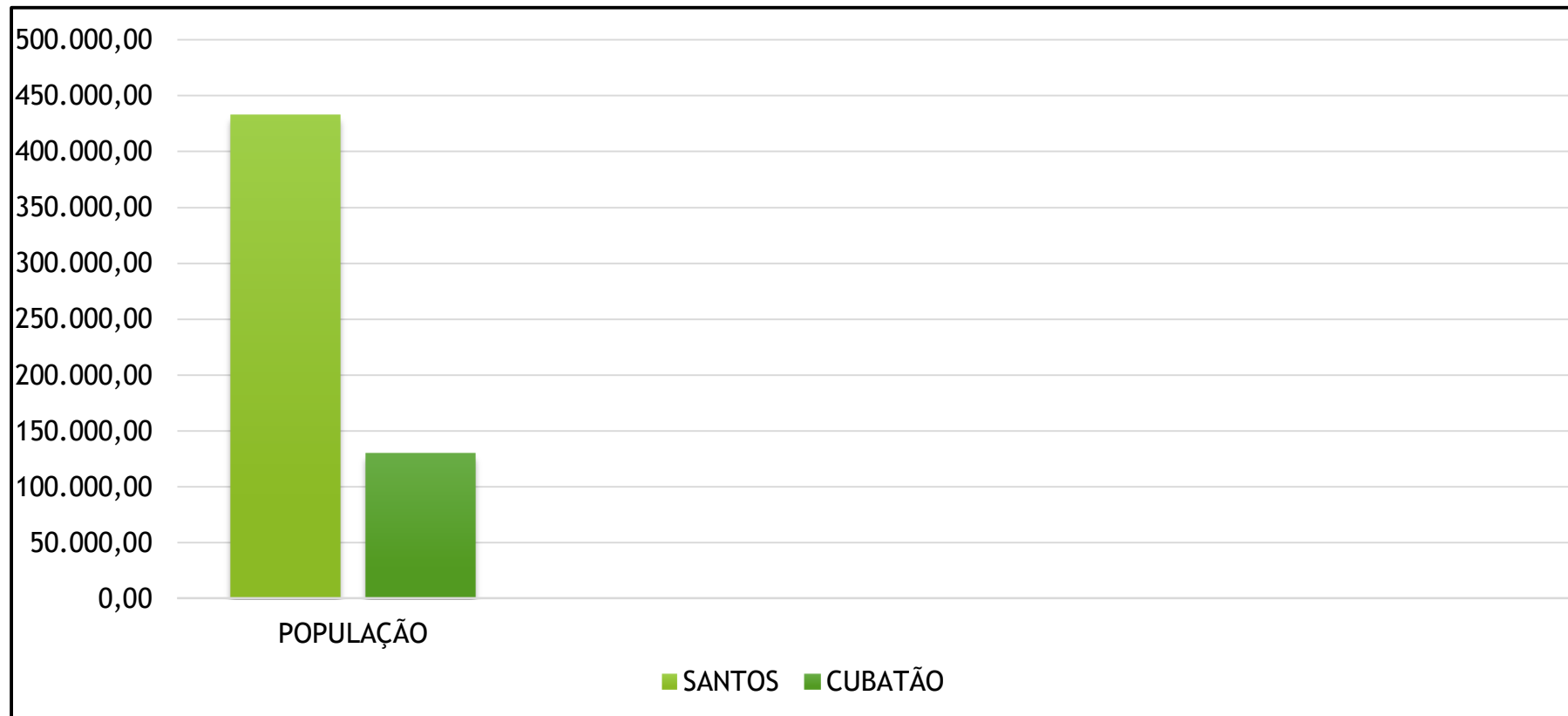


CUBATÃO | SP - ARQUIVO PREFEITURA MUNIC. DE CUBATÃO

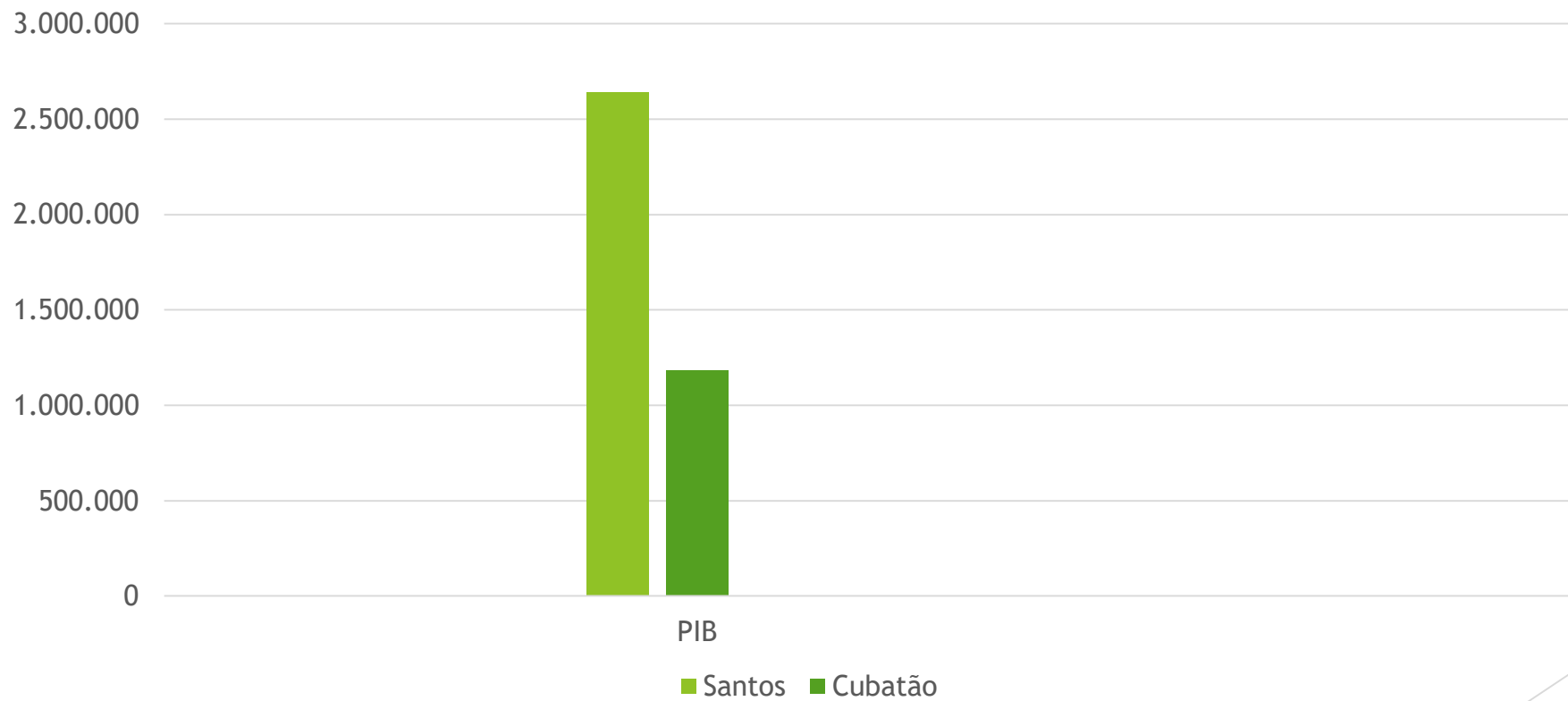
Santos - “Terra da Caridade e da Liberdade” Fundada em 1546



Cubatão x Santos População

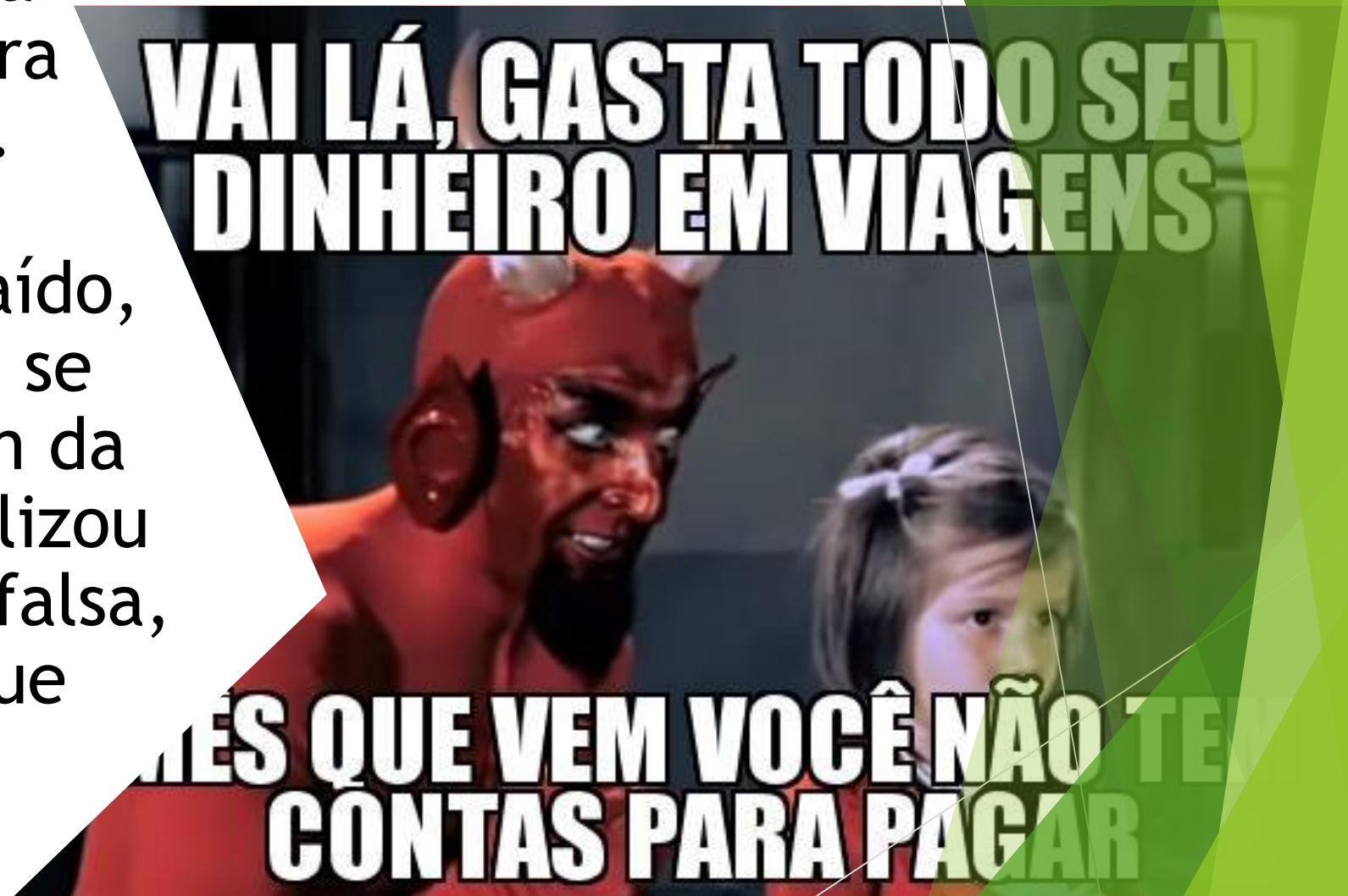


Cubatão x Santos PIB



A utilização da Informação para manipulação.

Lúcifer, o anjo caído, foi o primeiro a se apropriar do dom da manipulação. Utilizou uma informação, falsa, para obter o que desejava.



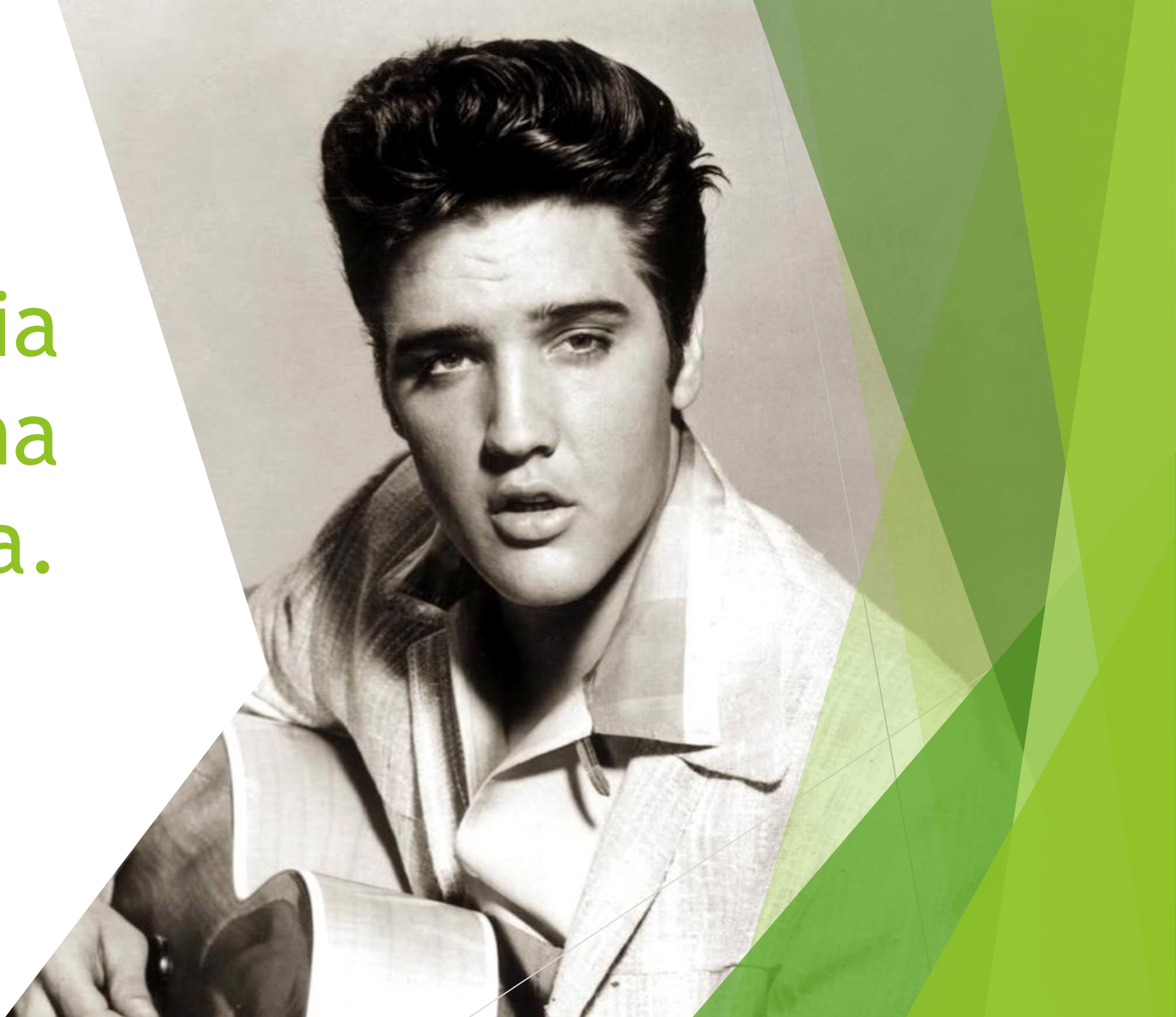
A Mídia, como
conhecemos,
começou com a
invenção da
prensa, por
Johannes
Gutenberg, em
1450.





O uso da propaganda, da mídia, foi muito difundida por Joseph Goebbels e Adolf Hitler. Com uso da mídia, escrita e falada, eles criaram o império nazista.

A influência da *Mídia* na Cultura.



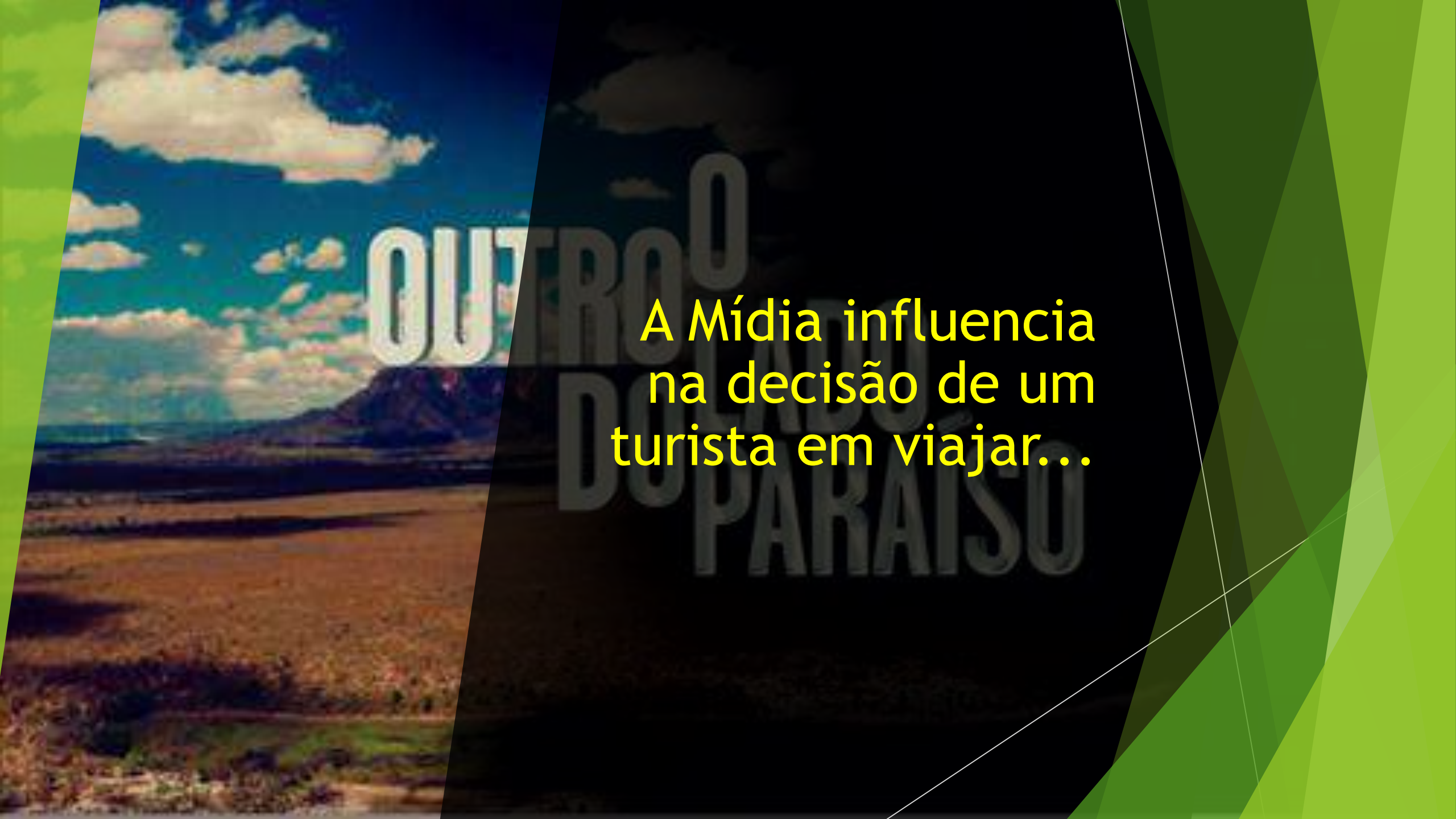


A Mídia, influencia a cultura. Criando alguns padrões.



Além de padrões, a mídia pode criar, costumes temporários ou duradouros.





OUTRO

A Mídia influencia
na decisão de um
turista em viajar...

O LADO
DO PARAÍSO

Vendas de pacotes para o réveillon no Jalapão aumentam 50% em um ano

Agências dizem que crescimento ocorreu após parque servir de cenário para novela das 21h. Destino é opção para quem quer uma virada de ano mais tranquila.

Por TV Anhanguera

06/12/2018 08h24 · Atualizado há 6 meses

A Mídia influencia negativamente...



Mais de 3 décadas após 'Vale da Morte', Cubatão volta a lutar contra alta na poluição

Camilla Costa

Enviada especial da BBC Brasil a Cubatão (SP)

🕒 10 março 2017



Compartilhar

Tragédia em Cubatão: explosão e 70 mortos



A explosão — Vila Socó começa a desaparecer

Não foi por falta de aviso: "Cubatão está em cima de uma bomba: se houver vazamento de um oleoduto ou deslizeamento na serra, teremos uma tragédia", advertiu em agosto o secretário especial do Meio Ambiente, Paulo Nogueira Neto. A tragédia aconteceu ontem, um dos quatro dutos subterrâneos da Petrobrás que pas-

sam sob as casas de madeira da Vila São José (Vila Socó), em Cubatão, começou a vaziar sexta-feira o sexto vazamento desde outubro — explodiu na madrugada de ontem e matou 70 pessoas, segundo a nota oficial da empresa, que assumiu a responsabilidade e vai indenizar as vítimas. Na nota, distribuída ontem, a Petrobrás — a

empresa mais advertida e multada pela Cetesb nos últimos dois anos — ressaltou que a adoção de medidas de segurança na área sempre foi dificultada pelo fato de a região estar sujeita a diversas jurisdições". Durante a madrugada Cubatão viveu momentos dramáticos: o fogo destruiu quase toda a favela — mais de mil barracos — e os bom-

beiros, desesperados, choravam enquanto retiravam dos escombros os corpos calcinados de mulheres agarradas com seus filhos. Morreram famílias inteiras e os feridos em estado grave — mais de 50 — têm poucas possibilidades de sobreviver. Os mortos podem passar de 100, pois muitos corpos ainda estão desaparecidos.

E poderá explodir outra vez

Os tubos que transportam gasolina, gás e óleo diesel na região de Cubatão podem explodir de novo, repetindo a tragédia. Foi o que admitiu ontem o próprio superintendente da Refinaria Presidente Bernardes, Mário de Frei-

tas Esteves. Há denúncias de que os tubos não são corretamente mantidos e de que estão sendo utilizados para o transporte de álcool, altamente corrosivo. A Cetesb já chamou a atenção da Petrobrás para isso.

Cidade maldita e envenenada

A cidade dos meninos mortos, das crianças não nascidas sem cérebro, do ar irrespirável, das intoxicações e das doenças respiratórias. O lugar mais feio e mais poluído do mundo, que assusta e enoja os cientistas estrangeiros que

chegam para visitá-lo. Cubatão, o "Vale da Morte", é um lugar terrível, uma cidade maldita e de atmosfera envenenada, sobre a qual já se fizeram centenas de estudos, sem que jamais se chegue a uma solução para a sua gente.

O pouso forçado de Montoro

Ao voltar ontem de Cubatão, o helicóptero em que estavam o governador do Estado e uma equipe da Defesa Civil teve de fazer um pouso forçado, por problemas mecânicos, em um terreno baldio a 50 metros do

Clube Paineiras, no Morumbi. Ninguém ficou ferido, nem houve pânico. Este é o único helicóptero do governo, pois o outro foi destruído em julho, ao cair na represa Guarapiranga.

Gusmão entra e ninguém sai

Apesar das promessas de ampla reforma na sua equipe, o governador Franco Montoro não demitiu ninguém e ainda anunciou que o Gabinete Civil terá três secretários: um "primeiro-ministro" (Roberto Gusmão, confirmado ontem), um "coordenador político" (Marco Antonio Castelo Branco) e um "chefe de gabinete" (Eugênio Montoro, que

na véspera havia colocado o cargo à disposição do pai, mas ontem afirmava que da sua saída não ia sair). Depois da reunião do governador com o Secretariado, o quadro ficou ainda mais confuso e nem Montoro foi capaz de dizer se haverá outras mudanças. "Elas serão delineadas pelo novo secretário do governo."

Os templos que nada valem. Não dão lucro

O ex-Seminário Episcopal do Bairro da Lapa é um dos vários prédios da Curia Metropolitana que estão abandonados e condenados a acabar como ruínas. Além de igrejas históricas — importantes

marcos da cultura brasileira — vão sendo destruídas pela ação do tempo e nem os fiéis têm vontade de frequentar esses templos, alguns transformados em refúgio para marginais.

FEMININO

Depois da explosão em Vila Socó, a mulher é vista em todas as estações de moda, na decoração, no equilíbrio das linhas geométricas. São os padrões distantes e riscados que retomam o seu lugar. Nas tendas que sedem modas e vestes bonitas, nas refinadas e puras, nas roupas e complementos, a mulher é vista em todas as estações de moda. Ela retorna, uma vez no ano, a uma etapa sofisticada, sofisticada e que é muito importante, econômica. Riga as nossas roupas. Os modelos são delicados. Os modelos diferentes — de mangas, tomadas, creme de leite, e acessórios.

Cultura

Oscar da Silva, em entrevista a Paulo Nogueira Neto, sobre o filme "O homem de gelo". O filme de Giuseppe Tornatore, dirigido por Giuseppe Tornatore, mostra os costumes da Sicília. O filme de Giuseppe Tornatore, dirigido por Giuseppe Tornatore, mostra os costumes da Sicília. O filme de Giuseppe Tornatore, dirigido por Giuseppe Tornatore, mostra os costumes da Sicília.



Pela manhã, quase nada resta mais da vila de Cubatão — apenas corpos que os bombeiros ainda procuram no manguê

Aviação do Irã ataca 8 cidades iraquianas

TEERÁ/BAGDA — Aviões iranianos bombardearam ontem oito cidades do Iraque, matando 78 pessoas e ferindo 326. O ataque foi a resposta ao bombardeio de artilharia iraquiana na sexta-feira contra duas cidades do Irã, quando mais de 80 pessoas morreram. Os combates

em terra nas frentes sul e central da guerra continuaram intensos ontem. O Irã garantiu que mantinha interrompido o tráfego da rodovia Bagdá — Bassora e suas posições na região, mas o Iraque afirmou que "os invasores foram arrasados".

Marquinhos, o novo reforço do Flamengo

O Flamengo, depois de conseguir Filloy, do Sírio, acertou a transferência de outro jogador do basquete paulista. Marquinhos, vai defender o clube carioca até fevereiro de 84, voltando depois para o Sírio. A Copa Libertadores de 84, disputada entre eles Corinthians Internacional, Fluminense, Santos, Santos, Palmeiras, e Coritiba x Santos Andre Ontem, no Rio, a Portuguesa empatou com o Botafogo (0 a 0) e o Flamengo venceu o Brasília (3 a 0).

Tiros contra escola matam uma criança

LOS ANGELES — Um homem cujos pais morreram no suicídio coletivo do Templo do Povo, na Califórnia, em 1978, matou uma menina de dez anos e feriu 13 pessoas, a maioria crianças, atirando sobre a escola de primeiro grau na frente de sua casa, ontem à tarde, na hora da saída dos alunos. Depois de abrir fogo, com uma escopeta e um fuzil de grosso calibre, Tyrone Mitchell, de 28 anos, matou-se, segundo a polícia, que já o conhecia por problemas com drogas e comportamento irracional.

CEE quer mercado para computadores

A Europa, que estava ficando cada vez mais dependente dos produtos e serviços importados no setor de informática, decidiu iniciar para entrar mais "corrida" e recuperar mercado. Este ano, os europeus iniciam amplo programa de pesquisa e desenvolvimento na área, investindo US\$ 1,5 bilhão.

O difícil combate ao terror no Peru

AYACUCHO, Peru — O desastre do Exército é das corporações militares do Peru está prejudicando a eficiência de luta contra Sendero Luminoso. Os militares, além de lutar com a guerrilha em diversas frentes, lutam de difícil acesso, com mobilidade, defrontam-se com suas rivalidades internas.

A totalitária lei de imprensa sandinista

MORACIO SUÍZ
Nesse correspondente
MANAQUA — Já classificado pelos jornalistas independentes como "a mais totalitária do mundo", a nova lei de imprensa sandinista, criada pelo regime de Daniel Ortega, é considerada a mais repressiva da América Latina.

Banqueiro diz não ver saída para o País

O presidente do Conselho de Administração do Banco Mercantil, Gastão Eduardo de Buzato Vidigal, criticou os desajustes internos da economia mais grave do que a dívida externa. Negando-se a sugerir medidas para uma possível reativação, ele declarou: "Honestamente, minha imaginação não consegue pensar qual a saída. Contudo o que está aí, não há quem consiga conter a inflação".

Tiragem desta edição: 350.203 exemplares

140 páginas

Moeda do Suplemento Feminino e Cultural	30 x 38
Área de Circulação	30 x 38
Cidade	23 x 27
Capacidade	23 x 27
Distribuição	23 x 27
Estimativa	48 x 57
Exatidão	48 x 57
Esportes	40 x 45
Financeiro	40 x 45
Intercâmbio	40 x 45
Intercâmbio	40 x 45
Música	28 x 28
Política	28 x 28
Religião	28 x 28
Tempo e Temperatura	28 x 28
Tudo	28 x 28
Tudo	28 x 28

O suplemento cultural do Estado de São Paulo, com 140 páginas, é lançado todos os domingos, com tiragem de 350.203 exemplares.

Tragédia

Vila Socó ainda recolhe os seus mortos



As chamas, em sua marcha



Em poucas horas, mais de dois mil barracos foram consumidos pelo fogo e, ao amanhecer, só restava começar a recolher os corpos espalhados pelo mangue e no meio das ruínas

avassaladora, destruíram tudo o que encontravam pela frente, semeando a morte e o pânico entre os moradores.

CENTENAS de mortos e desaparecidos. Esse é o resultado da tragédia ocorrida, na madrugada de ontem, em Cubatão. Um vazamento de 700 mil litros de gasolina do oleoduto da Petrobrás, junto à Vila São José, na Vila Socó, destruiu metade do núcleo habitacional, segundo o mangue. Durante as horas de combate ao fogo, a principal preocupação do Corpo de Bombeiros e de Petrobrás era em controlar o acidente, que poderia se estender a outras regiões da Baixada.

Até ontem à noite já haviam sido resgatados 67 corpos, enquanto os hospitais registravam 33 internamentos, muitos com risco de vida. O incêndio teria causa acidental, mas diversos moradores das palafitas revelaram que durante todo o dia anterior foi observada a presença de gasolina

no mangue. Muitos populares chegaram a receber o produto em latas, enquanto técnicos da refinaria, apesar de visitarem o local, não tomaram qualquer atitude.

O presidente da Petrobrás, Shigeaki Ueki, ao visitar a área admitiu a possibilidade de culpa da empresa. Deixou inquiridos, um administrativo e outro policial, foram abertos para apurar as circunstâncias e responsabilidades da tragédia. Também o governador Franco Montoro esteve na Vila Socó, quando pediu a punição dos culpados e considerou previsível o acidente.

Ontem mesmo vários corpos foram enterrados durante a tarde, quando o prefeito José Ozevaldo Passarelli decretou luto oficial em Cubatão e estado de calamidade na área atingida.

O incêndio teve início por volta de meia-noite, estendendo-se até as 7 horas da manhã de ontem. Guarnições do Corpo de Bombeiros da Baixada, ABC e da Legião lutaram contra o fogo que em pouco tempo destruiu mais de dois mil barracos. Milhares de pessoas abandonaram a vila, enquanto dezenas ou centenas transformavam-se em tochas humanas para tombarem nas vielas e dentro do mangue. Ao amanhecer, a área totalmente calcinada exibia corpos por todos os lados. Em alguns casos, eram achados em grupos, indicando tratarem-se de famílias mortas dentro dos cômodos.

O risco do acidente era denunciado há tempos, sem que houvesse qualquer decisão dos poderes públicos. Vila Socó tornava-se conhecida como *barri de pólvora*, dentro de uma cidade-bomba. (Páginas 2, 4 e 11 e última)

Cubatão e seus atrativos

A cidade possui grande potencial turístico, basta explorar seu lado ecológico e histórico.



Perequê



Ruínas do Pouso



Lagoa Azul



Monumento do Pico



Pontilhão Raiz da Serra



Padrão do Lorena



Pouso de Paranapiacaba



Rancho da Maioridade



Cruzeiro Quinhentista



Parque Ecológico Cotia-Pará



Parque Anilinas



Santos e seus atrativos



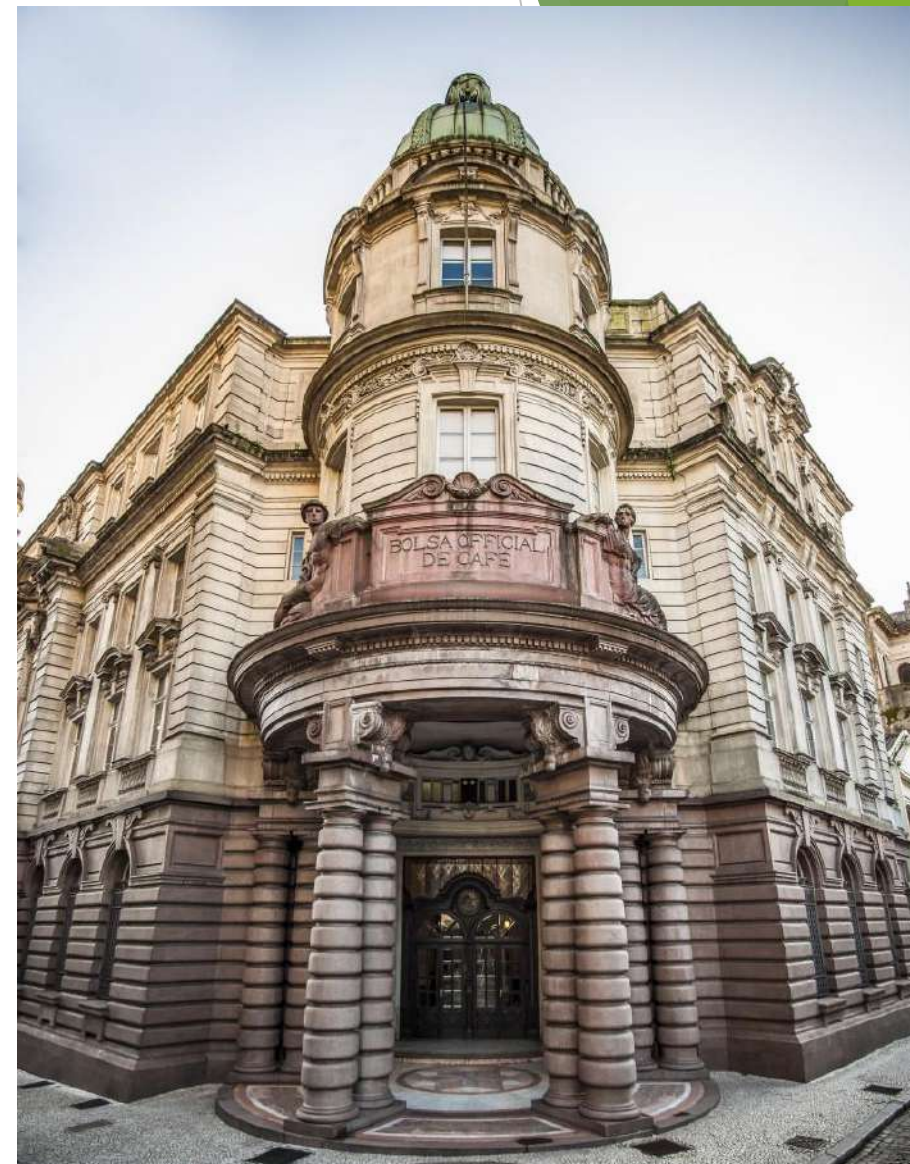
Aquário



Museu Pelé



Museu da Bolsa do Café



Monte Serrat



Pinacoteca Benedito Calixto



Como atrair a Mídia para alavancar o Turismo em Cubatão ?



Hipóteses



Metodologia



DIÁRIO DE NOTÍCIAS

REVISTA DE NOTÍCIAS DO GOV. DO RIO GRANDE DO NORTE

Projeto pretende aumentar o Turismo em Cubatão

Segundo especialistas, turismo ecológico e histórico é vital.



Projeto prevê a criação de um parque ecológico e histórico em Cubatão, visando o desenvolvimento do turismo sustentável e a preservação do patrimônio natural e cultural da região. O projeto prevê a criação de um parque ecológico e histórico em Cubatão, visando o desenvolvimento do turismo sustentável e a preservação do patrimônio natural e cultural da região. O projeto prevê a criação de um parque ecológico e histórico em Cubatão, visando o desenvolvimento do turismo sustentável e a preservação do patrimônio natural e cultural da região.

Economia

Banco Ventura já bate recorde de lucros no 1º semestre de 2010, graças a Internet. Mas investiu Ventura Passos



Fofoca

Bomba! A cantora Eliete. Quarta revista, segunda da terra de verdade



Bárbara Romero pode estrelar campanha publicitária de uma estilista internacional



Jovem, bonita, descolada e inteligente, estas são algumas das qualidades de Bárbara Romero, que foi convidada por uma estilista italiana e pode ser a garota propaganda da marca no Brasil. A jovem, que é neta de atriz Lara Romero, foi descoberta pela estilista numa balada de festa Carioca. Agora é esperar para ver!

Curso e atribuições de um Guia de Turismo

Carmen Suzana Vieira Miranda Oliveira

Disciplina: Metodologias de ensino e aprendizagem em Turismo

Prof. Leandro da Nobrega Pinheiro

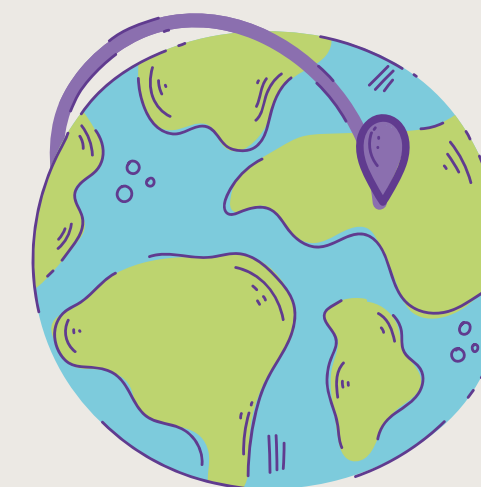
21 de julho de 2021

Roteiro da apresentação

- Curso
- Mercado de trabalho
- Cadastur
- Apresentação pessoal do guia
- Capacitações
- Aspectos legais e éticos

Curso

- Técnico em Guia de Turismo
- Diversos locais de oferta
- Duração: 3 semestres



Mercado de trabalho

- Faixa salarial (média): R\$ 1472,52
- Teto salarial: R\$ 3041,00
- 43 horas semanais
- Maior concentração de vagas: Porto Alegre/RS



Cadastur

- Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos
- Registro no Ministério do Turismo



Apresentação pessoal do guia

- Como se apresentar ao grupo?



Capacitações

- Segurança
- Informação
- Responsabilidade
- Capacidade de convivência
- Flexibilidade diante de imprevistos

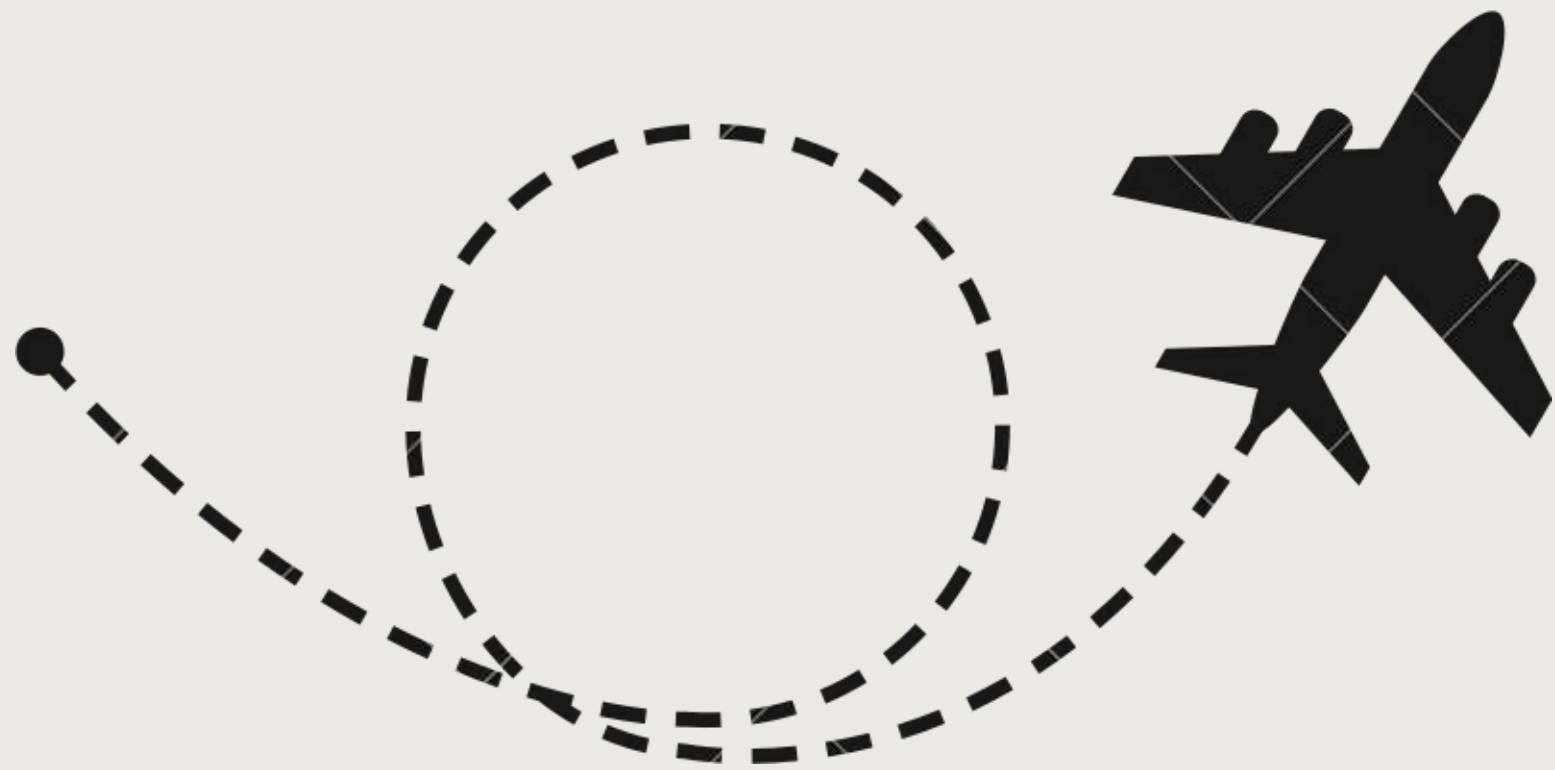


Aspectos legais e éticos

- Definição
- Atenção às leis
 - Regionais
 - Nacionais
 - Internacionais
- Guia local



Muito obrigada!



"Viajar primeiro te
deixa sem palavras;
depois te torna um
contador de
histórias."

Referências

- <https://www.gov.br/pt-br/categorias/viagens-e-turismo/turismo>
- <https://www.salario.com.br/profissao/guia-de-turismo-cbo-511405/><https://www.salario.com.br/profissao/guia-de-turismo-cbo-511405/>
- <https://www.sp.senac.br/cursos-tecnicos/curso-tecnico-em-guia-de-turismo>
- <https://www.vestibulinhoetec.com.br/unidades-cursos/curso.asp?c=1494><https://www.vestibulinhoetec.com.br/unidades-cursos/curso.asp?c=1494>