



Tutorial: Criar E-mail Acadêmico

IFSP - Campus Itaquaquecetuba



E-mail do CRA

cra.itq@ifsp.edu.br



Telefone/WhatsApp

(11) 98614-1607



Endereço

Rua 1º de Maio, 500 - Bairro
Estação
Itaquaquecetuba - SP, 08571-050



Horário de Atendimento

Segunda a Sexta, 10:30 às 19:30

O e-mail institucional (@aluno.ifsp.edu.br) é essencial para sua vida acadêmica. Através dele você recebe comunicados oficiais, acessa o Office 365 gratuitamente e pode participar de atividades como eleições e programas educacionais.



Benefícios do E-mail Institucional

- **Comunicação oficial:** Receba comunicados institucionais e mensagens do SUAP
- **Office 365 gratuito:** Acesso ao pacote Office online (Word, Excel, PowerPoint) e 1TB de armazenamento no OneDrive
- **Privacidade:** Evite usar e-mail pessoal para assuntos acadêmicos
- **Participação:** Necessário para votar em eleições da Reitoria e Direção-Geral



Pré-requisitos

- ☒ Estar matriculado no IFSP Campus Itaquaquecetuba
- ☒ Ter acesso ao SUAP (matrícula e senha)

-  Ter um e-mail pessoal válido para receber as instruções



Acesso ao SUAP



Link de acesso: <https://suap.ifsp.edu.br>



Passo a Passo para Criar seu E-mail Acadêmico

1 Acesse o SUAP

Faça login no SUAP com seu número de matrícula e senha.

2 Assine o Termo de Uso

Na página inicial, no quadro **"Informações e Avisos"**, localize a opção para assinar o termo de uso do e-mail acadêmico.

- Leia o termo até o final
- Clique em **"Li e Concordo"**
- Acione o botão **"Avançar"**

3 Escolha seu e-mail

Ainda no quadro **"Informações e Avisos"**, aparecerá a opção **"Escolha seu e-mail"**.

- Selecione uma das opções de endereço disponíveis
- Clique no botão **"Enviar"**



Dica: Escolha um endereço fácil de lembrar, pois será seu identificador oficial no IFSP.

4 Verifique seu e-mail pessoal

Após enviar, você receberá em seu **e-mail pessoal** as instruções de acesso ao novo e-mail acadêmico.

 **Importante:** Verifique a caixa de SPAM ou lixeira se não encontrar a mensagem!

5 Acesse seu e-mail acadêmico

Para acessar sua conta:

- No SUAP, no quadro "**Links Úteis**", clique em "**Email Institucional**"
- Use o endereço de e-mail escolhido e a senha (ou chave de primeiro acesso) enviada para seu e-mail pessoal

 Link direto: <https://aluno.ifsp.edu.br>

6 Configure a recuperação de senha

No primeiro acesso, cadastre um telefone e e-mail alternativo para recuperação de senha.

- Acesse sua caixa de mensagem
- Informe o endereço de e-mail escolhido
- Use a chave de primeiro acesso como senha
- Cadastre uma nova senha
- Aceite o termo de uso do Gmail
- Cadastre telefone e e-mail para recuperação

? Não recebeu o e-mail de confirmação?

1 Verifique no SUAP seus dados

Se não recebeu as instruções no e-mail pessoal:

- Acesse o SUAP

- Clique em seu nome no canto superior esquerdo
- Selecione a aba "**Dados Pessoais**"
- Ao final da página, em "**Informações para Contato**", localize seu **Email Acadêmico** e a **Chave de primeiro acesso**

2 Acesse com a chave

Use a chave encontrada para fazer login no **<https://aluno.ifsp.edu.br>**.



Esqueceu a senha?

1 Redefina pelo SUAP

- Acesse o SUAP
- Clique em seu nome no canto superior esquerdo
- Acione o botão "**Editar**"
- Selecione "**Redefinir senha do E-mail acadêmico**"

Uma nova chave será enviada para seu e-mail pessoal.



Como acessar o Office 365

1 Acesse o portal Office 365



Link: <https://www.office.com>

- Use seu e-mail institucional (@aluno.ifsp.edu.br) e senha
- Aproveite Word, Excel, PowerPoint online e 1TB no OneDrive



Pronto! Agora você já tem seu e-mail acadêmico do IFSP.

Acompanhe regularmente sua caixa postal para não perder comunicados importantes!

Tutorial atualizado com as informações oficiais do IFSP Campus Itaquaquecetuba



Última atualização: 2026 | Fonte: Portal IFSP e Manual do SUAP